

BELEIDSPLAN VEILIGHEID & GEZONDHEID

BSO

veiligheid  nl



Auteurs	Samia el Abdellaoui
Contactgegevens	Adres: A. Roland Holststraat 196 Telefoon: 06-36 45 28 17 E-mail: info@bsodevlinder.nl
LRKP-nummer	
Datum	November 2023
Versie	Versie 1
Herzien	

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	5
Visie	5
Missie	5
Doel	6
Preventiemedewerker	6
Rol preventiemedewerker	6
Beleidscyclus.....	7
Herzien.....	7
Tussentijds actualiseren	8
Communicatiebeleid extern.....	8
Het pand	9
De binnenruimtes	9
De buitenruimte.....	9
Geïntariseerde grote risico's en risico's met grote gevolgen.....	10
Fysieke veiligheid.....	10
Vergiftiging	11
Verbranding	11
Vallen van hoogte en botsen tegen obstakel.....	11
Verstikking	12
Verdrinking	12
Vermissing.....	13
Stappenplan handelen na voorval	13
Sociale veiligheid.....	14
Grensoverschrijdend gedrag	14
Stappenplan handelen na grensoverschrijdend gedrag	14
Kindermishandeling.....	15
Stappenplan handelen na vermoedens van kindermishandeling	15
Gezondheid.....	16
Overdracht ziektekiemen.....	16
Buitenmilieu.....	17
Binnenmilieu.....	18

Verkeerd toedienen medicijnen	19
Onjuiste wondverzorging.....	20
Omgang met kleine risico's	20
Huisregels m.b.t. veiligheid	20
Groepsregels voor de kinderen m.b.t. veiligheid	21
Huisregels m.b.t. gezondheid	21
Groepsregels voor de kinderen m.b.t gezondheid	21
Veiligheidsbeleid	22
Achterwachtregeling.....	22
Presentie en ophalen	22
Vervoersprotocol.....	23
Vervoer van en naar school en van en naar de BSO	23
Protocol Uitstapjes.....	25
Kind raakt de groep kwijt tijdens uitstapje.....	26
Protocol Vermissing	26
Wat verstaan wij onder 'vermissing kind'	26
Wanneer is de kans groot dat een kind vermist wordt.....	27
Preventief beleid.....	27
Stappenplan vermissing	27
Beleid sociale veiligheid.....	28
Grensoverschrijdend gedrag	28
Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:	29
Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:	29
Vier-ogenprincipe.....	30
Voorkomen van grensoverschrijdend gedrag van kinderen	30
Antipestbeleid	31
Mediawijs maken	34
Protocol Kindermishandeling	34
Waarom?	34
Verankering:	34
Wie is uitvoerend verantwoordelijk?	35
Wie is in de lijn eerst- verantwoordelijk?	35
Werkwijze:	35
Protocol seksuele ontwikkeling	35

Afspraken Bij BSO De Vlinder die betrekking hebben op de seksuele opvoeding.....	36
Gezondheidsbeleid	38
Handhygiëne.....	38
Hoest- en niesdisciplines	39
Ziektebeleid	40
Ziektebeleid BSO de Vlinder	40
Richtlijnen wanneer een ziek kind moet worden opgehaald	41
Coronabeleid	41
Voedingsbeleid.....	41
Ventilatiebeleid	41
Calamiteitenbeleid.....	42
EHBO-regeling	42
Protocol brandveiligheid en ontruimingsplan	42
Ondersteuning en melding van klachten	43
Ontevreden.....	43
Bespreken van onvrede.....	43
Klacht schriftelijk indienen	44
Externe klachtenprocedure	44
Bijlage 1 Rapport van Veiligheid.....	44
1.1 Rapportage Veiligheid.....	44
1.1.1 Rapportage Entree.....	45
1.1.2 Rapportage groepsruimten BSO.....	47
1.1.4 Rapportage Sanitair	51
1.1.5 Rapportage Sanitair Volwassenen.....	51
1.1.6 Rapportage Keuken.....	52
1.1.7 Rapportage Bergruimte	54
1.1.8 Rapportage Buitenruimte.....	54
1.1.9 Rapportage Omgeving	57
1.2 Rapportage Gezondheid.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Rapportage Gezondheidsrisico's door overdracht ziektekiemen.....	60
1.2.2 Rapportage Gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu	62
1.2.3 Rapportage Gezondheidsrisico's als gevolg van het buitenmilieu	64
1.2.4 Rapportage Gezondheidsrisico's ten gevolge van (het uitblijven van) medisch handelen	66

INLEIDING

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Buitenschoolse opvang De Vlinder. Locatie De Vlinderboom aan de A. Roland Holststraat 169.

Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze buitenschoolse opvang werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf de openstelling.

Mocht u feedback hebben of een idee hebben over iets dat in het beleid moet worden opgenomen, dan horen we dat heel graag. We staan altijd open voor suggesties om het verblijf nog veiliger en gezonder te maken.

VISIE

Buitenschoolse opvang De Vlinder staat voor ons voor gezelligheid, persoonlijke aandacht, ongedwongen en een huiselijke sfeer, die zoveel mogelijk aansluit bij de wensen van ouders en de behoefte van het kind. Als de kinderen uit school komen krijgen ze wat te eten en te drinken. Zo zal elke middag gestart worden met een moment waar de kinderen hun verhaal kwijt kunnen.

Wij vinden het belangrijk dat de tijd die de kinderen bij ons doorbrengen hun eigen vrije tijd is. De kinderen kunnen dus zelf kiezen wat ze doen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen hierbij begeleiden en toezicht houden.

Er is ruimte om samen te spelen, knutselen of buiten spelen. Ook kunnen ze rustig een boekje lezen.

MISSIE

We zorgen voor een verantwoorde, professionele BSO, waarin ieder kind zich veilig voelt en zich optimaal verder kan ontwikkelen. Het kind wordt gestimuleerd, zowel individueel als in groepsverband en de sociale contacten worden bevorderd. Dat betekent dat we ervoor zorgen dat we de kinderen:

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden (ervoor zorgen dat ze zich prettig voelen, het naar hun zin hebben).
- De gelegenheid geven om de persoonlijke competenties te ontwikkelen (ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen en creativiteit).
- De gelegenheid geven om de persoonlijke competenties te ontwikkelen (oefenen van sociale kennis en vaardigheden, zoals communicatie, samenwerken, andere helpen en omgaan met conflicten).
- De gelegenheid geven om zich waarden en normen eigen te maken (de cultuur van de samenleving).

BSO De Vlinder draagt zorg voor een veilige en gezonde leef- en speelomgeving. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

DOEL

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang hebben wij een beleid gecreëerd ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's,
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's,
3. En het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

PREVENTIEMEDEWERKER

Om het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid te bewaken hebben wij een preventiemedewerker die de kwaliteit op het gebied van het beleid en de uitvoering van dit beleid controleert, bijstelt en handhaaft.

Elk bedrijf moet ten minste één preventiemedewerker in dienst hebben die de maatregelen (gericht op de veiligheid en gezondheid binnen een bedrijf) kan uitvoeren volgens de Arboret. De preventiemedewerker werkt samen met de bedrijfsarts en andere arbodienstverleners en voorziet hen van advies. Samia el Abdellaoui is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid en neemt de rol van preventiemedewerker op zich.

ROL PREVENTIEMEDEWERKER

De preventiemedewerker adviseert over veiligheid en gezondheid en dus ook over BHV. De preventiemedewerker kan en mag ook Bhv'er zijn, maar dat hoeft niet.

De drie wettelijke taken van een preventiemedewerker zijn:

- Het (mede) opstellen en uitvoeren van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).
- Het adviseren en nauw samenwerken met de ondernemingsraad/ personeelsvertegenwoordiging over de te nemen maatregelen voor een goed arbeidsomstandighedenbeleid.
- Deze maatregelen (mede) uitvoeren.

BELEIDSCYCLUS

In **november 2023** hebben wij ons Beleid Veiligheid & Gezondheid opgesteld. Onze beleidscyclus zijn wij gestart met een uitgebreide risico-inventarisatie. Deze is uitgevoerd door de preventiemedewerker/ houder/ leidinggevende.

De risico-inventarisatie is uitgevoerd aan de hand van de methode van Stichting Consument en Veiligheid. Dit instrument is door hen ontwikkeld in samenwerking met GGD-Nederland en het ministerie van SZW.

Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie hebben wij een Rapport Risico Inventarisatie geschreven. Deze rapportages gaven ons inzicht in welke grote risico's er zijn binnen de opvang en welke kleine risico's er zijn.

Vervolgens hebben wij beschreven hoe de locatie eruitziet. En hebben wij in de hoofdstukken over Veiligheid, Sociale veiligheid, Gezondheid en Calamiteiten beschreven welk beleid wij vastgelegd hebben om alle risico's te beperken.

HERZIEN

Jaarlijks herzien wij dit Beleid Veiligheid & Gezondheid door opnieuw een risico-inventarisatie uit te voeren. De bolletjeslijsten zullen bij het herzien van het beleid door de teamleden zelf ingevuld worden. Het herzien van het beleid zal in samenwerking met de teamleden zijn tijdens een beleidsimplementatie bijeenkomst waar door middel van een spelvorm de risico's m.b.t. veiligheid en gezondheid worden besproken.

De (bijna)ongevallenregistraties worden bewaard en na een jaar bij elkaar gelegd om te zien of ervanuit de bijna ongevallen acties ondernomen moeten worden.

De rapportage wordt vervolgens geactualiseerd door de preventiemedewerker/ leidinggevende/ houder. Actiepunten worden in de rapportage opgenomen, om vervolgens te worden uitgevoerd en afgetekend.

Indien nodig, wordt het beleid aangepast. Met het team bespreken wij de voortgang van het beleid veiligheid & gezondheid en evalueren deze tijdens het teamoverleg. Op deze manier houden wij de medewerkers zich bewust van alle mogelijke risico's die er zijn.

Tijdens het team overleggen zullen wij een onderdeel uit het beleid veiligheid & gezondheid bespreken. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Ieder kwartaal zal de preventiemedewerker een coachgesprek hebben met een externe beleidsmedewerker om het beleid veiligheid & gezondheid te bespreken en te leren hoe het beleid geïmplementeerd kan worden wanneer er meerdere teamleden zijn.

Wanneer er andere pedagogisch medewerkers worden aangenomen, zal het beleid veiligheid & gezondheid besproken gaan worden in het teamoverleg.

Het doornemen van de signalenlijst uit de meldcode om te zien of wij geen signalen missen zal dan een vast onderdeel van het teamoverleg worden. Een ander vast onderdeel zal grensoverschrijdend gedrag zijn.

Vastlegging zal in de notulen gebeuren waarin ook eventuele actiepunten zijn opgenomen.

TUSSENTIJDEN ACTUALISEREN

Het beleid veiligheid & gezondheid is nooit af en bij veranderingen binnen BSO De Vlinder zoals constatering, verbouwingen of bij incidenten/ (bijna) ongevallen, wordt het beleidsplan aangepast.

Hieronder geven we aan wanneer het beleid tussentijds is geactualiseerd en wat de reden was voor de aanpassing.

Datum aangepast:
Reden aanpassing:

COMMUNICATIEBELEID EXTERN

Wij hebben ons Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid geplaatst op de website. Ouders kunnen op locatie de map Veiligheid & Gezondheid inzien.

Ouders worden geïnformeerd over beleid tijdens het intakegesprek wordt verteld over het beleid veiligheid & gezondheid;

- Downloaden van de website;
- Via de nieuwsbrief verzonden per mail/ gedeeld in de Ouderportaal worden ze op de hoogte gehouden van wijzigingen;

Wanneer ouders vragen hebben, dan worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord.

Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Bij het jaarlijks herzien van ons Beleid Veiligheid & Gezondheid, zullen wij de oudercommissie betrekken en hen om advies vragen. Zolang wij nog geen oudercommissie hebben kunnen formeren, maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging en zullen wij alle ouders op de hoogte stellen van ons aangepaste beleid zodat zij het van feedback kunnen voorzien.

HET PAND

De locatie bevindt zich in een pand onder in een appartementencomplex tegenover basisschool Letterland. Er zijn drie groepsruimtes aanwezig. Twee zijn ingericht als kinderdagverblijf en een is ingericht als BSO groepsruimte.

Wij proberen constant voor een omgeving te zorgen waarin de kinderen voldoende uitdaging aangeboden krijgen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen vrij kunnen bewegen om zo optimaal in staat te zijn om zich ongedwongen te kunnen ontwikkelen door te doen en te ontdekken. Onze opvang voldoet aan de wettelijke veiligheidseisen.

BSO De Vlinder houdt zich aan de regels vanuit de verschillende wet- en regelgeving. Denk hierbij aan het voldoen aan de:

- [Voedsel- en Warenwet \(NVWA\)](#)
- [Hygiëncode kleine instellingen, Hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg](#)
- [Wet speeltoestellen attractiebesluiten Bouwbesluit](#)

Onderhoud van de buitenruimte, onderhoud van installaties en schoonhouden van de ramen besteden wij uit.

DE BINNENRUIMTES

Meubilair op de locaties voldoet aan de eisen, zoals wettelijk vastgesteld voor de kinderopvang in het Warenwetbesluit. Hiervoor worden geselecteerde leveranciers ingezet, om de kwaliteit te borgen en deugdelijk meubilair te leveren. Wij hebben de meubels aangeschaft bij Esdoorn en Baaslevert.

Er zitten geen scherpe hoeken en/of randen aan het meubilair en er zijn geen uitstekende schroeven. Het meubilair wordt dagelijks door ons gecontroleerd op gebreken tijdens het opruimen. Indien er gebreken zijn, ondernemen wij actie. Er wordt contact opgenomen met de leverancier om een daartoe bevoegde monteur te laten komen die de reparatie uit kan voeren. Totdat de reparatie is uitgevoerd wordt er geen gebruik gemaakt van het betreffende meubelstuk.

DE BUITENRUIMTE

Tijdens het gebruik maken van de buitenruimte is er altijd toezicht van minimaal 1 pedagogisch medewerker. De buitenruimte wordt, voordat de kinderen hier gebruik van maken, gecontroleerd op veiligheid door de pedagogisch medewerkers. Je kunt hierbij denken

aan: glasscherven, sigaretten, kapot buitenspeelgoed en de eventuele aanwezigheid van dieren die hier niet gewenst zijn. Daarnaast is er toezicht op de buitenruimte door de collega's van het kinderdagverblijf die even op kunnen letten wanneer een BSO-medewerker met een kind mee naar binnen moet.

De aangrenzende buitenruimte wordt gedeeld met het kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf heeft voorrang op het gebruik van de buitenruimte. Wanneer het kinderdagverblijf gebruikt maakt van de aangrenzende buitenruimte, kijkt de BSO uit naar een openbare speelplaats in de buurt.

Bij deze BSO is een schoolplein bereikbaar aan de overkant van de straat. Aan de achterzijde van het pand is een groot grasveld beschikbaar en de houder geeft aan dat op enkele minuten lopen nóg een schoolplein bereikbaar is. Daarmee is voldoende buitenspeelruimte beschikbaar voor deze BSO. De buitenruimte waar de BSO dan gebruik van maakt is het schoolplein van een van de twee basisscholen. De schoolpleinen zijn ingericht met enkele speeltoestellen.

GEÏNVENTARISEERDE GROTE RISICO'S EN RISICO'S MET GROTE GEVOLGEN

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in

Drie categorieën:

1. Fysieke veiligheid
2. Sociale veiligheid
3. Gezondheid

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende belangrijkste maatregelen die zijn genomen om het risico tot het minimum te beperken. In hoofdstuk Veiligheid, hoofdstuk Sociale veiligheid en hoofdstuk Gezondheid leest u meer over ons gehele beleid met hierin de maatregelen die wij hebben vastgelegd die ervoor moeten zorgen dat risico's worden verkleind.

FYSIEKE VEILIGHEID

Ten aanzien van de fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vergiftiging
- Verbranding
- Vallen van hoogte en tegen obstakels
- Verstikking
- Snijden
- Elektrocutie

VERGIFTIGING

23, 37, 53, 65, Kind drinkt van schoonmaakmiddel

25. Kind eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster

55. Kind eet van toiletblokje

De maatregelen die we genomen hebben bij vergiftiging zijn:

- Tassen van de medewerkers worden in de een afgesloten kast bewaard.
- Ouders worden aangesproken dat ze hun tas buiten het bereik van kinderen moeten plaatsen.
- Schoonmaakmiddelen worden buiten het bereik bewaard in een hoog keukenkastje.
- Schoonmaakmiddelen worden in hun oorspronkelijke verpakking/ fles bewaard. Bij (mogelijke) vergiftiging met deze stoffen is het noodzakelijk dat direct duidelijk is om welke middel het gaat.
- Bewaar schoonmaakmiddelen en etenswaren niet in eenzelfde keukenkastje.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van toiletblokjes. Toiletreiniger en andere schoonmaakmiddelen worden bewaard op een plaats waar kinderen er niet bij kunnen komen.
- Medicijnen worden bewaard buiten bereik van kinderen (indien nodig in de koelkast).
- Gebruik geen toiletblokjes

VERBRANDING

60. Kind loopt brandwonden op door de waterkoker over zich heen te trekken.

63. Kind krijgt hete thee over zich heen

De maatregelen die we genomen hebben bij verbranding zijn:

- De waterkoker moet achter op het aanrecht geplaatst worden en ook het snoer dient buiten het bereik van kinderen te liggen.
- Thee wordt achter op het aanrecht geplaatst en aangelengd met koud water.
- Hete thee wordt niet in het bijzijn van kinderen gedronken. Leng de thee aan met koud water.

VALLEN VAN HOOGTE EN BOTSSEN TEGEN OBSTAKEL

70. Kind valt van speeltoestel

De maatregelen die we genomen hebben bij vallen hoogte zijn:

- Zorg dat er volgens de afspraken gewerkt wordt.
- Tijdens het buitenspelen is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die toezicht houdt op het klimrek. De KDV collega's kijken vanuit de groepsruimte ook mee.
- Plaats geen opstapmogelijkheden de hekken.

VERSTIKKING

72. Kind blijft met koordje van capuchon hangen

De maatregelen die we genomen hebben bij verstikking zijn:

Verwijder lange koorden aan jassen of zorg dat ze niet kunnen blijven hangen.
Doe ze bijvoorbeeld in de jas.

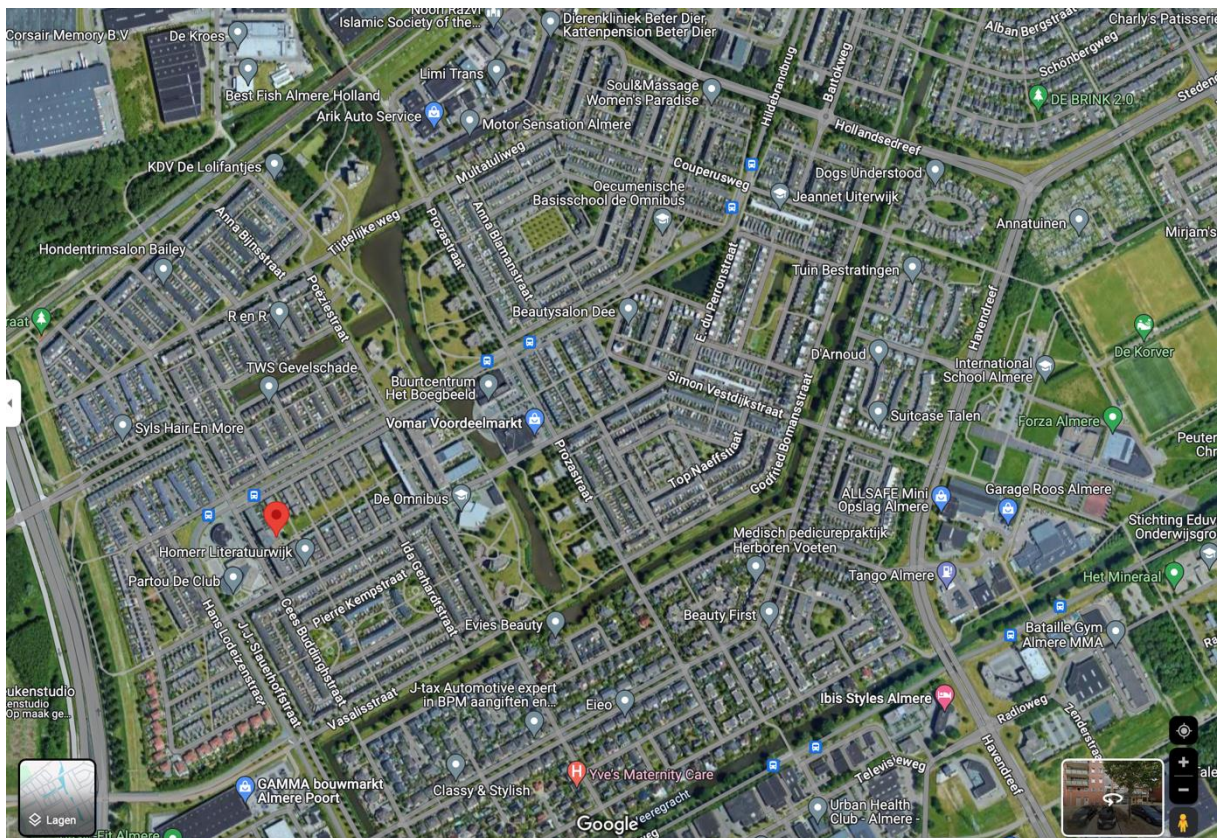
VERDRINKING

De aanwezigheid van open water in de omgeving en gebruik van zwembadjes levert een verdrinking.

Locatie A. Roland Holststraat ligt niet direct aan een open water. Zie bijgevoegde foto.

De maatregelen die we genomen hebben om verdrinking te voorkomen zijn:

- Wij afspraken hebben vastgelegd dat we geen gebruik maken van zwembadjes en geen zwemuitstapjes ondernemen.
- Ook hebben wij opgenomen dat bij een vermissing eerst gezocht moet worden bij gevaarlijke plaatsen zoals bij open water.



VERMISSING

86. Kind rent al spelend de straat op

87. Kind doet het poortje van het hek open en rent de straat op

De maatregelen die we genomen hebben om **vermissing** te voorkomen zijn:

- Houd altijd de presentielijst bij, zodat je weet hoeveel kinderen aanwezig zijn
- Houd altijd toezicht als de kinderen buiten spelen (met uitzondering van kinderen boven de 8 jaar met toestemming van ouders).
- De buitenruimte is afgesloten. Het toegangspoortje dient gesloten te zijn tijdens het buitenspelen.
- De pedagogisch medewerkers houden toezicht op het hek. Kinderen wordt geleerd dat ze niet zonder te vragen de speelplaats af mogen.
- Mocht er toch een kind vermist zijn dat wordt het protocol vermissing kind opgevolgd.

STAPPENPLAN HANDELEN NA VOORVAL

Wanneer zich een ongeval of bijna ongeval heeft plaatsgevonden met betrekking tot de fysieke veiligheid, volgen wij het volgende stappenplan:

1. De eerste hulp wordt verleend door de aanwezige EHBO-er. Er wordt een inschatting gemaakt of er spoed is en 112 gebeld moet worden, of het kind gezien moet worden door de huisarts of dat alleen EHBO toepassen door de pedagogisch medewerker voldoende is. De nodige actie wordt uitgevoerd.
2. De collega en de leidinggevende worden op de hoogte gebracht van het (bijna) ongeval.
3. Ouders worden ingelicht over het (bijna) ongeval. Bij grote ongevallen worden ouders zo spoedig mogelijk telefonisch op de hoogte gebracht en wordt er overlegd of het noodzakelijk/ wenselijk is dat ouders hun kind eerder komen halen.
4. Bij de overdracht wordt precies besproken wat er gebeurd is en hierbij wordt gebruik gemaakt van het (bijna)ongevallenformulier.
5. De medewerker bij wie het ongeval heeft plaatsgevonden vult het (bijna) ongevallen registratieformulier in. Zie bijlage. Deze wordt bewaard in de map bij het Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid. Indien er acties volgen uit de ongevallenregistratie zoals uitvoeren van klussen of vastleggen van werkafspraken, worden deze acties uitgevoerd. De medewerker die bij het ongeval aanwezig was, bewaakt dat de acties uitgevoerd worden en dat de juiste personen aangestuurd worden. De leidinggevende bewaakt of deze stap goed verloopt en heeft de eindverantwoordelijkheid.
6. De ongevallenregistratie wordt tijdens het eerstvolgende werkoverleg besproken zodat alle medewerkers op de hoogte zijn. Met elkaar wordt besproken hoe het ongeval in de toekomst geprobeerd kan worden om te voorkomen.
7. Jaarlijks worden alle ongevallenregistraties met de oudercommissie besproken en kan de oudercommissie eventueel nog advies geven op te nemen maatregelen.

SNIJDEN

64. Kind snijdt zich aan een mes

De maatregelen die we genomen hebben om **snijwonden** te voorkomen zijn:

Plaats scherpe messen buiten het bereik van kinderen. Bijvoorbeeld in keukenkastje dat of lade die dat voorzien is van kindbeveiliging.

ELEKTROCUTIE

35. Kind komt in contact met elektriciteit

De maatregelen die we genomen hebben om **elektrocucie** te voorkomen zijn:

- Alle stopcontacten zitten hoog en zijn voorzien van stopcontactbeveiliging.
- We leren kinderen dat ze niet aan de elektrische apparaten mogen komen.
- Zorg dat snoeren buiten het bereik van kinderen liggen.

SOCIALE VEILIGHEID

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG

De maatregelen die we genomen hebben bij **grensoverschrijdend gedrag**:

- Alle medewerksters zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en voor aanvang van het dienstverband gekoppeld aan onze organisatie.
- Omgangsvormen zijn vastgelegd (zie huisregels).
- Alle pedagogisch medewerkers hebben daarbij een opleiding conform cao-kinderopvang. Tijdens deze opleiding hebben ze geleerd hoe ze moeten observeren en signaleren en wanneer zij gedrag moeten melden.
- Er is duidelijk hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang. Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

STAPPENPLAN HANDELEN NA GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG

We bespreken het onderwerp in het teamoverleg en inventariseren gezamenlijk welke risico's de mogelijkheid op seksueel overschrijdend gedrag mogelijk kunnen beïnvloeden. Indien

nodig nemen we maatregelen om de geconstateerde risico's op te heffen of te beperken en hierop beleid en praktijk aan te passen.

In de meldcode staat beschreven hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag door personeel en een stappenplan wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

KINDERMISHANDELING

- De maatregelen die we genomen hebben bij kindermishandeling zijn:
- Alle medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De medewerkers hebben de Meldcode App op hun mobiel.
- In onze meldcode zijn de verantwoordelijkheden van de medewerkers van BSO De Vlinder uitgesplitst in taken en bevoegdheden.
- Er is een aandachtfunctionaris aangesteld. **Aandachtsfunctionaris, Samia el Abdellaoui, Certificaat behaald bij Inzien te Amsterdam**
- Medewerksters weten bij wie ze terecht kunnen.
- Medewerkers worden gecoacht m.b.t. de meldcode. Het doornemen van de signalenlijst is vast onderdeel van het teamoverleg.



STAPPENPLAN HANDELEN NA VERMOEDENS VAN KINDERMISHANDELING

Route 1: Bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Collegiaal consultatie en zo nodig raadplegen Veilig Thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding.

Stap 3: Gesprek met de ouder.

Stap 4: Wegen van het geweld aan de hand van het afwegingskader. Bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen.

Stap 5: Beslissen over het doen van een melding en het inzetten van noodzakelijke hulp.

Route 2: Bij signalen van mogelijk geweld of zedendelict door een medewerker kinderopvang jegens een kind

Stap 1A: Signalen in kaart brengen.

Stap 1B: Direct melding doen van vermoeden geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind bij houder.

Stap 2: In overleg treden met vertrouwensinspecteur.

Stap 3: Aangifte doen.

Stap 4: Handelen naar aanleiding van onderzoek van de politie.

Stap 5: Nazorg bieden en evalueren.

Route 3: Signalen van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

- Stap 1: In kaart brengen van signalen.
- Stap 2: Melden van het gedrag bij de houder/ leidinggevende.
- Stap 3: Beoordelen ernst van het gedrag.
- Stap 4: Maatregelen nemen.
- Stap 5: Beslissen en handelen.
- Stap 6: Nazorg bieden en evalueren

GEZONDHEID

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Overdracht ziektekiemen
- Buiten milieu
- Binnen milieu
- Verkeerd toedienen medicijnen

OVERDRACHT ZIEKTEKIEMEN

1. Kind komt via ongewassen handen van medewerker in contact met ziektekiemen
2. Kind komt in contact met ziektekiemen van zieke medewerker
4. Kind komt in contact met ziektekiemen door hoesten of niezen door medewerker
5. Kind komt in contact met ziektekiemen door hoesten of niezen door ander kind
14. Kind krijgt door het eten van onhygiënisch bereid voedsel ziektekiemen binnen
15. Kind krijgt gifstoffen of ziektekiemen binnen door het eten van bedorven voeding

- De maatregelen die we genomen hebben m.b.t. de overdracht van ziektekiemen zijn:

Handhygiëne

Was je handen:

- Bij aankomst BSO
- Voor het aanraken en bereiden van voedsel
- Voor het eten of helpen bij het eten
- Voor wondverzorging
- Voor het aanbrengen van zalf of crème
- Na hoesten, niezen en snuiten
- Na toilet gebruik
- Na het verschonen van een kind
- Na contact met speeksel, snot, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed
- Na schoonmaakwerkzaamheden.

- **Handen wassen** gebeurt volgens de werkinstructie Handen wassen.
 - Gebruik stromend water.
 - Gebruik vloeibare zeep.
 - Wrijf de handen over elkaar en zorg ervoor dat water en zeep over de gehele handen worden verdeeld.
 - Spoel de handen al wrijvend af onder stromend water.
 - Droog de handen af met een schone, droge handdoek of een papieren handdoek.

Toilet hygiëne:

- Leer de kinderen hun handen te wassen met water en zeep na toiletbezoek
- Let erop dat er geen speelgoed of eten wordt meegenomen naar het toilet
- Doorspoelen na toilet gebruik.
- Wij laten het toilet schoon en netjes achter.

De was:

- Gebruik altijd een schoon vaatdoekje om de tafels, stoelen en bank na de maaltijd te reinigen
- De vaatdoek wordt na gebruik met heet water uitgespoeld en minimaal ieder dagdeel vervangen.

Verkoudheid:

1. Voorkom aanhoesten; leer de kinderen tijdens hoesten of niezen het hoofd weg te draaien of het hoofd te buigen.
2. Wijs kinderen erop dat ze tijdens het hoesten of niezen de hand voor de mond moeten houden. Laat de kinderen de handen wassen als blijkt dat deze na hoesten, niezen zichtbaar vuil zijn. Laat kinderen regelmatig hun neus snuiten.
3. Gebruik telkens voor ieder kind een schone wegwerp zakdoek. Er staat op de groep een doos met tissues binnen handbereik.

Voedselvergiftiging

Wij volgen de richtlijnen uit de [Hygiëncode kleine instellingen, Hygiëncode voor kleine instellingen in de branches](#) en de instructies die we ontvangen hebben van Madaga met betrekking tot de aanneming van voedsel, het bewaren, het bereiden en uitserveren van voedsel.

- De maatregelen die we genomen hebben m.b.t. het voorkomen van voedselvergiftiging zijn:
 - Boodschappen die zijn binnengekomen worden direct op de juiste plek opgeborgen
 - Open producten worden voorzien van een datum
 - Voedsel wordt alleen bereid in de keuken of aan een schoongemaakte groepstafels.
 - Gekoelde producten worden bewaard in de koelkast bij een temperatuur die ligt tussen de 4 en 7 graden Celsius
 - De temperatuur van de koelkast wordt dagelijks gemeten en genoteerd op de koelkasttemperatuurlijst.
 - Bij producten volgen wij de bewaar- en bereidingsadviezen op de verpakking
 - Restjes eten worden weggegooid en niet opnieuw aangeboden.
 - Gekoelde producten die langer dan 3 kwartier buiten de koelkast zijn geweest worden weggegooid

BUITENMILLIEU

- 23. Kind komt via (uitwerpselen van) ongedierte in contact met ziektekiemen
- 46. Kind krijgt zonnesteek
- 47. Kind droogt uit
- 48. Kind verbrandt door zon
- 99. Kind verbrandt zich in de zon

De maatregelen die we genomen hebben bij buitenmilieu zijn:

- Buitenspeelplaats wordt geïnspecteerd voordat deze in gebruik genomen wordt.

Buitenspelen bij zon:

- Kinderen worden op zonnige dagen ingesmeerd met zonnelotion van minimaal factor 50 voordat ze naar buiten gaan. Dit wordt regelmatig herhaald.
- Kinderen dragen bij voorkeur een petje.
- Als de temperatuur boven de 30 graden Celsius is blijven we tussen 12.00 uur en 15.00 uur binnen. Als er voldoende schaduwplekken zijn, mag er wel in de schaduw gespeeld worden.
- Op warme dagen wordt er extra drinken aangeboden.
- Bij hoge temperaturen worden de activiteiten aangepast.
- Het nuttigen van met name zoete etenswaren (fruit en ranja) zoveel mogelijk beperken om wespen/ bijensteken te voorkomen.
- Bij een hittegolf zullen wij het hitteprotocol inzetten en de richtlijnen van het RIVM volgen.
- Bij gebruik van een zwembadje wordt permanent toezicht gehouden. Er worden afspraken gemaakt wie en wanneer oplet. Er wordt op gelet dat kinderen niet uit het badje drinken.

Buitenspelen bij vriesweer:

- Kleed de kinderen warm aan (sjaal, muts en wanten).
- Let goed op de sokken en schoenen van de kinderen, deze moeten voldoende warmte bieden.
- Zorg dat de kinderen goed in beweging blijven.
- Blijf niet te lang buiten.

BINNENMILIEU

25. Kind verblijft in een ruimte die bedompt ruikt

27. Kind verblijft in een te warme ruimte

29. Kind verblijft in een ruimte met rook

31. Kind wordt blootgesteld aan vluchtige stoffen door het gebruik van spuitbussen, lijm of terpentijn

39. Kind verblijft in een vervuilde ruimte doordat schoonmaak ontoereikend is

40. Kind verblijft in een ruimte tijdens schoonmaakwerkzaamheden

De maatregelen die we genomen hebben m.b.t. het **binnenmilieu** zijn:

Luchtkwaliteit:

- Dagelijks dienen ventilatieroosters open te staan.
- Ventileer dagelijks in alle ruimtes voordat de kinderen komen en nadat de kinderen zijn opgehaald door beide deuren tegenover elkaar open te zetten.
- Ventileer extra tijdens bewegingsspelletjes.
- Bij voorkeur is de temperatuur in de leer(verblijf) ruimte rond de 20 graden (niet lager dan 17
- Stel de temperatuur in de slaapkamer op 15 à 18 graden.

- Zorg voor dwarsventilatie bij te hoge binnentemperatuur.
- In ruimtes waar kinderen aanwezig zijn worden geen spuitbussen (verf, haarlak, luchtverfrisser) gebruikt.
- De co2 meter dient dan ter controle om te observeren of het ventilatiesysteem naar behoren werkt. Waarden kleiner dan 800 ppm betekent dat de ruimte goed is geventileerd. Bij waarden groter dan 800 ppm moet er geventileerd worden. Ons doel is dat de waarden niet boven de 800 ppm komt.
- Er mag nergens worden gerookt niet binnen en ook niet op de speelplaats.
- De grote schoonmaakwerkzaamheden worden na sluitingstijd gedaan.

VERKEERD TOEDIENEN MEDICIJNEN

53. Kind krijgt medicatie verkeerd toegediend

55. Kind krijgt paracetamol zonder diagnose

56. Kind wordt ondeskundig medisch behandeld door personeel

De maatregelen die we genomen hebben m.b.t. het **verkeerd toedienen van medicijnen** zijn:

- Er worden op de BSO uitsluitend medicijnen/ zelfzorgmiddelen toegediend indien dit noodzakelijk is op de tijdstippen dat ouders hiertoe zelf niet in staat zijn.
- Voorafgaand aan de medicijnverstrekking vullen ouders het formulier "Toestemming medicijnverstrekking" volledig in en ondertekenen dit
- Ouders gebruiken nieuwe medicijnen/ zelfzorgmiddelen altijd eerst thuis.
- De toediening van het medicijn/ zelfzorgmiddel mag niet belemmerend zijn voor de zorg van de andere kinderen.
- Ouders dragen er zorg voor dat het medicijn/ zelfzorgmiddel altijd in de originele verpakking wordt aangeleverd en bewaard.
- Ouders dragen er zorg voor dat de originele bijsluiter van het medicijn/ zelfzorgmiddel in het kinderdagverblijf aanwezig is.
- Ouders zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van voldoende informatie over de medicatie en de toediening van het medicijn.
- Omdat wij als kinderopvang aansprakelijk zijn voor het kind gedurende het verblijf op de opvang, wordt er geen paracetamol toegediend. Paracetamol kan de symptomen van ernstig ziek zijn en hoge koorts onderdrukken waardoor wij een verkeerde inschatting kunnen maken. Paracetamol mag alleen op doktersvoorschriften gegeven worden en er dient dan een 'Toestemmingsformulier geneesmiddelen' ingevuld te worden.
- Niet alle medicijnen kunnen worden toegediend door medewerkers van kindercentra. Bepaalde medische handelingen, zoals bijvoorbeeld het geven van injecties, mogen alleen door gekwalificeerde, bevoegde beroepsbeoefenaren (artsen, verpleegkundigen ed.) worden uitgevoerd. Dit is geregeld in de Wet BIG. Medicijnen, die ouders/verzorgers thuis zelf aan hun kind toedienen (of dit nu oraal, rectaal of als een zalf op de huid aangebracht moet worden), kunnen medewerkers doorgaans ook toedienen. Voorwaarde is wel, dat zij door ouders/verzorgers goed geïnstrueerd worden en zichzelf bekwaam genoeg achten om het medicijn toe te dienen.

ONJUISTE WONDVERZORGING

59. Kind komt door onhygiënische wondverzorging in contact met andermans bloed of wondvocht

De maatregelen die we genomen hebben m.b.t. **onjuiste wondverzorging** zijn:

- De pedagogisch medewerkers handelen volgens wat hen geleerd is tijdens de kinder-EHBO opleiding. De pedagogisch medewerkers dragen latex handschoenen tijdens het behandelen van open wonden.
- Wonden worden uitgespoeld.
- Open wonden worden afgeplakt i.v.m. de hygiëne.

OMGANG MET KLEINE RISICO'S

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed.

Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets degelijks kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. De afspraken hebben wij vastgelegd in huisregels die wij hieronder zullen beschrijven. Met onze eigen opgerichte kinderraad zullen wij dit onderwerp herhaaldelijk bespreken. Zo houden wij elkaar scherp en kan de beleving besproken worden.

HUISREGELS M.B.T. VEILIGHEID

- Maak natte vloeren in de direct droog.

- Laat geen losse voorwerpen op de grond slingeren.
- Bij verwijderen van schilderijen en kaarten ook de schroeven, spijkers en punaises meteen verwijderen.
- Zorg dat snoeren buiten het bereik van kinderen liggen.
- Creëer voldoende loopruimte om meubilair.
- Verwijder direct defect speelgoed
- Tassen van medewerkers dienen in afgesloten kasten opgeborgen te worden.
- Laat de koudwaterkraan even doorlopen na gebruik warm water.
- Huisdieren zijn niet toegestaan binnen
- Controleer de speelplaats voordat je hem in gebruik neemt.
- Plaats geen opstapmogelijkheden tegen het hek buiten.
- Op de buitenruimte mag niet gefietst worden.
- Fietsen worden buiten de buitenruimte geplaatst.
- Bij drukke activiteiten die meer bewegingsruimte vragen, moet er buiten gespeeld worden op een openbare speelplaats in de buurt.
- Kinderen wordt geleerd dat ze het pand niet mogen verlaten.
- Zorg dat het hek tijdens openingstijd dicht zit om door naar buiten rennen te voorkomen.
- Pedagogisch medewerkers controleren de omgeving voor het pand wanneer ze hun dienst beginnen en aankomen. Zwerfafval wordt verwijderd.

GROEPSREGELS VOOR DE KINDEREN M.B.T. VEILIGHEID

- Leer kinderen wat de warmwaterknop en wat koudwaterknop is.
- Leer kinderen dat ze binnen niet mogen rennen.
- Leer kinderen dat ze niet met speelgoed mogen gooien binnen.
- Leer kinderen dat ze mogen niet voor de ramen spelen.
- We leren kinderen dat ze niet aan de elektrische apparaten mogen komen.

HUISREGELS M.B.T. GEZONDHEID

- Hou er toezicht op dat kinderen de handen wassen na wc-bezoek.
- Ieder kind krijgt eigen, bord, beker en bestek tijdens de maaltijden.
- Geef geen waterspeelgoed dat aanzet tot het drinken van speelwater.
- Wij gebruik geen verf, vlekkenwater of boenwas want die kunnen veel vluchtige stoffen afgeven. Wij gebruik geen sterk geurende producten, kies ook reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur.
- Leer kinderen dat ze binnen zachtjes praten.
- Binnen mogen geen huiddieren komen.
- Na bezoek aan groep worden de kinderen gecontroleerd op teken. Vooral de warme plekken zoals de 'lurierstreek'.
- Wij kleden kinderen passend bij de temperatuur aan en hebben reservekleding. Bij extreem koud weer blijven wij binnen.
- Wanneer de lucht buiten niet goed ruikt, blijven we binnen.
- Wij maken gebruik van oorthermometerhoesjes. Wij maken de thermometer na elk gebruik schoon met water en zeep. Wij desinfecteren de thermometer na gebruik.
- Zalf brengen wij aan met een handschoen.

GROEPSREGELS VOOR DE KINDEREN M.B.T. GEZONDHEID

- Leer kinderen, geen speelgoed mee naar wc.
- Hou er toezicht op dat kinderen de handen wassen na wc bezoek
- Leer kinderen dat ze hoesten en niezen in hun elleboog.

- Leer kinderen dat zij niet naar wespen of bijen moeten slaan, ze zullen juist dan steken. Wij geven we zelf het goede voorbeeld.
- Ieder kind krijgt eigen, bord, beker en bestek tijdens de maaltijden.
- Geef geen waterspeelgoed dat aanzet tot het drinken van speelwater.
- Wij gebruik geen verf, vlekkenwater of boenwas want die kunnen veel vluchtige stoffen afgeven. Wij gebruik geen sterk geurende producten, kies ook reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur.
- Leer kinderen dat ze binnen zachtjes praten.
- Binnen mogen geen huiddieren komen.
- Na bezoek aan groep worden de kinderen gecontroleerd op teken. Vooral de warme plekken zoals de 'luierstreek'.
- Leer kinderen dat zij niet naar wespen of bijen moeten slaan, ze zullen juist dan steken. Wij geven we zelf het goede voorbeeld.
- Wij kleden kinderen passend bij de temperatuur aan en hebben reservekleding. Bij extreem koud weer blijven wij binnen.
- Wanneer de lucht buiten niet goed ruikt, blijven we binnen.
- Wij maken gebruik van oorthermometerhoesjes. Wij maken de thermometer na elk gebruik schoon met water en zeep. Wij desinfecteren de thermometer na gebruik.
- Zalf brengen wij aan met een handschoen.

VEILIGHEIDSBELEID

ACHTERWACHTREGELING

Als in een uitzonderlijke situatie er maar 1 medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere Volwassen op de locatie is, moet de achterwacht regeling worden toegepast.

Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen 15 min aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht. De telefoonnummers zijn op locatie bekend.

Naam	Relatie tot de organisatie	Telefoonnummer
Locatie Rodinweg		
Locatie Operetteweg		
Samia Abdellaoui	Houder	06- xxxx
Khalid Abdellaoui	Man van houder	06- xxxx

PRESENTIE EN OPHALEN

Wij verzoeken ouders om hun kind voor 13.30 uur 's middags af te melden op de lange schooldagen en voor 9.00 uur tijdens de school sluitingsdagen.

Bij brengen melden ouders en kinderen zich bij de medewerker om te zeggen dat ze er zijn. De pedagogisch medewerkers noteren op de presentielijst dat het kind aanwezig is en noteren de brengtijd. Wanneer een kind niet het kind om 9.30 uur nog niet aanwezig is tijdens de lange opvangdagen, neemt een van de pedagogisch medewerkers contact op met de ouders om na te vragen of het kind nog komt.

Bij halen melden ouders en kinderen zich bij de pedagogisch medewerker om aan te geven dat het kind opgehaald is. De pedagogisch medewerkers registreren de haaltijd op de presentielijst.

We geven de kinderen niet aan iemand anders mee zonder toestemming van de ouders. BSO-kinderen mogen alleen naar huis aan het einde van de dag als ouders ons daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven. BSO de Vlinder is dan niet verantwoordelijk voor de veiligheid van het kind onderweg van opvang naar huis.

VERVOERSPROTOCOL

Deelname aan het verkeer brengt altijd risico's met zich mee. Lopend vanuit het beginpunt naar een eindpunt met begeleiding is een situatie die te verkiezen valt boven het vervoer per auto. Voor BSO De Vlinder is het belangrijk het vervoer zo te regelen dat het veilig en pedagogisch verantwoord is. Vervoer van kinderen gaat gepaard met een akkoordverklaring van ouders. De akkoordverklaring is ondertekend en opgenomen tijdens de intakegesprekken.

Dit protocol beschrijft de richtlijnen om het vervoer van kinderen zo veilig mogelijk te laten verlopen en hoe wij dit tijdens het vervoer van de kinderen waarborgen. Wij onderscheiden verschillende mogelijkheden van vervoer;

- Lopen
- Vervoer per auto
- Fietsen

Het merendeel van de kinderen komt lopend naar de BSO, onder begeleiding van een pedagogisch medewerkster. De meest veilige route wordt doorlopen met zo min mogelijk kruispunten. Er bestaat een onderscheid tussen het lopen van een bekende weg of een wandeling naar een incidentele bestemming. Onderweg naar de basisscholen waar wij kinderen van ophalen speelt routine bijvoorbeeld een grote rol. Dan wordt volstaan met alleen de pedagogisch medewerker als begeleider. Bij onbekende bestemmingen of uitstapjes gaat de groep op pad met een begeleider op ongeveer 10 kinderen. De kinderen lopen altijd twee aan twee en worden allen voorzien van een veiligheidshesje. Er wordt gestreefd naar een uniforme manier van oversteken die door alle begeleiders op de groep wordt toegepast.

Wij kijken naar links, wij kijken naar rechts en kijken nog een keer naar links, komt er wat aan dan blijven wij staan, komt er niets aan dan kunnen wij gaan! .

VERVOER VAN EN NAAR SCHOOL EN VAN EN NAAR DE BSO

Het vervoer van kinderen naar school en naar de BSO regelen wij grotendeels lopend en anders met een degelijk personenauto. Kinderen kunnen gebruik maken van voorschoolse opvang (VSO) en van daaruit naar school gebracht worden. Andersom worden de kinderen 's middags van school gehaald en naar de buitenschoolse opvang gebracht.

Lopend vervoer

Kinderen gaan alleen zelfstandig lopend van school naar de opvanglocatie (of andersom bij VSO) na overleg met- en schriftelijke toestemming van ouders. Kinderen die in groepsverband van school naar de Buitenschoolse opvang lopen (of andersom bij VSO), worden hierin begeleidt door een of meerdere pedagogisch medewerksters. Het aantal pedagogisch medewerkers hangt af van het aantal kinderen. Gemaakte afspraken zijn:

- Gebruik van veiligheidshesjes.
- Presentielijst mee.
- Vaste looproute.
- Veiligheid en verkeersregels worden in acht genomen.
- De pedagogisch medewerksters kennen de kinderen en zijn zich tevens bewust van de Risico's die er zijn en de gevaren in de omgeving.
- De pedagogisch medewerksters neemt een mobiele telefoon mee.

Vervoer per auto

Het vervoer wordt intern geregeld d.m.v. een degelijk bedrijfsauto. Voor het ophalen worden de aanwezige pedagogisch medewerkster of groepshulp ingezet. Op de scholen is een vaste verzamelplaats waar de kinderen op worden gehaald. In sommige gevallen vervoeren pedagogisch medewerkster kinderen van en naar school met hun eigen auto. Dat kan bijvoorbeeld zijn bij kleine kind aantallen. Ook kunnen kinderen vervoerd worden door pedagogisch medewerksters wanneer er onder BSO-tijd een uitstapje gemaakt wordt. Zie Protocol Uitstapjes.

Het vervoeren van kinderen in personenauto's houden we ons aan de wettelijke voorschriften:

- Iedere auto heeft een inzittendenverzekering;
- Er mogen zoveel kinderen vervoerd worden als er kinderzitjes/zitverhogers en/of autogordels zijn (met dien verstande dat van één gordel slechts één kind gebruik mag maken).
- Vanaf de leeftijd 6 jaar en onder de 1.50m mag een kind voorin zitten, mits het gebruik maakt van een zitverhoger, zodat een veilig gebruik van de gordel, ook rekening houdend met de airbag, gegarandeerd is.
- Vanaf de leeftijd van 9 jaar mag een kind voorin zitten, als het tenminste 1.50m lang is, zodat een veilig gebruik van de gordel, ook rekening houdend met de airbag, gegarandeerd is.

Vervoer per fiets

Vanaf 8+ wordt er (georganiseerd) gefietst met de groep. Ook hier bestaat er een onderscheid tussen het fietsen van een bekende weg of fietsen naar een incidentele bestemming.

Onderweg naar bijvoorbeeld de gymzaal speelt routine bijvoorbeeld een grote rol. Bij een onbekende bestemming wordt in ieder geval een extra begeleider ingezet. Voor het fietsen naar onbekende/incidentele bestemmingen zijn onderstaande punten opgesteld om voor

zowel de pedagogisch medewerker als meefietsende ouders/verzorgers een beeld te krijgen wat er verlangd wordt te doen. Op de fiets is het essentieel dat de groep opvalt in het verkeer. Om deze reden draagt iedereen in de groep een veiligheidshesje.

- Bij een uitstapje vinden we fietsen verantwoord voor kinderen van 8 -13 jaar
Min. 1 pm'er op max. 8 kinderen.
- De pm'er beoordeelt a.d.h.v. de fietsuitrusting, de zelfstandigheid en verkeersinzicht van het kind of het verantwoord is dat het kind meegaat fietsen.
- Er moet goed gekeken worden waar wordt gefietst in verband met de veiligheid (bijvoorbeeld aanwezigheid fietspaden).
- Onderstaande afspraken gelden voor de opvang: Bij elke fietstocht dient de medewerker ervoor te zorgen dat er een mobiele telefoon en een presentielijst wordt meegenomen.
- De pedagogisch medewerker bepaalt vooraf de af te leggen route en bespreekt dit met de meefietsende ouders/verzorgers of andere volwassene.
- De pedagogisch medewerker van de groep rijdt achteraan de groep, tenzij het in verband met de specifieke verkeerssituatie beter is om vooraan te rijden (bijv. rotondes of gevaarlijke kruispunten).
- De route zal met weinig of rustige kruisingen zijn zodat er minimaal mogelijk last van ander verkeer is. Indien er wel een weg of kruispunt overgestoken moet worden dan staat de voorste begeleider op de weg. De tweede begeleider neemt de kruising over van de eerste en de derde neemt het over van de tweede en zo verder tot de groep is overgestoken.
- De hele groep is goed zichtbaar door de verkeersveiligheidshesjes die elk kind aankrijgt van De Vlinder. De begeleiders krijgen ook hesjes aan. Iedereen draagt deze hesjes. Een paar dagen voor het uitje vraagt de pedagogisch medewerker de kinderen & ouders om thuis nog even goed de fiets na te laten kijken. Dus banden oppompen, ketting strak en verlichting die werkt.
- Kinderen dragen tijdens het fietsen goed sluitend en stevig schoeisel, dus geen slippers, klompen etc. Verder gelden de standaard fietsregels zoals niet stunten of slippen, twee handen aan het stuur en twee aan twee fietsen.

PROTOCOL UITSTAPJES

Tijdens de vakantie maken wij uitstapjes met de kinderen. We ondernemen geen zwemuitstapjes. We vervoerende kinderen dan lopend op een veilige manier, zoals beschreven in bovenstaande stukje.

De pedagogisch medewerksters zijn zich bewust van de verantwoordelijkheid die ze dragen voor andermans kinderen en zorgen dat de veiligheid van de kinderen gewaarborgd is. De pedagogisch medewerksters die het uitstapje uitvoeren zorgen ervoor dat de activiteit goed voorbereid is en het vervoer op een veilige manier gebeurt. Daarbij nemen zij de richtlijnen bij het vervoer van kinderen in de auto in acht. Gemaakte afspraken zijn:

- De pedagogisch medewerksters kennen de kinderen en zijn zich tevens bewust van de risico's die er zijn tijdens het betreffende uitstapje.

- Tijdens uitstapjes ligt de verantwoordelijkheid voor de kinderen altijd bij de pedagogisch medewerkers. Deze wordt niet overgedragen aan een andere persoon of organisatie.
- Een pedagogisch medewerker heeft maximaal 6 kinderen onder haar hoede.
- De ouders zijn geïnformeerd over het uitstapje.
- De kinderen dragen veiligheidsvestjes van BSO De Vlinder.
- De presentielijst van de kinderen gaat mee.
- Een mobiele telefoon wordt meegenomen.
- Een EHBO-does wordt meegenomen. (Zonnebrandcrème in de zomer)
- De bestuurder is in het bezit van een geldig Nederlands rijbewijs en heeft een WA-verzekering voor het voertuig afgesloten.
- De bestuurder gebruikt geen of is niet onder invloed van middelen of medicatie die de rijvaardigheid negatief beïnvloeden.
- Tijdens het vervoer van kinderen dient de bestuurder altijd de algemeen geldende verkeersregels in acht te nemen.
- Iedereen moet over een eigen zitplaats beschikken
Er mogen niet meer personen worden vervoerd, dan er autogordels aanwezig zijn.
Ieder kind dat meerijdt moet verplicht de gordels om.
Voor kinderen kleiner dan 1,35 m geldt dat zij in principe in een goedgekeurd en passend kinderbeveiligingssysteem moeten zitten.
- Voor het in- en uitstappen doet de bestuurder aan de rechterzijde de deur open zodat de kinderen aan de veilige kant van de weg uit het voertuig stappen. Is dit niet mogelijk dan zoekt de bestuurder een andere veilige plaats om uit te stappen. De bestuurder zorgt ervoor dat de groep op een veilige (afgesproken) plaats wacht op de rest van de groep.
- Ouders verklaren zich akkoord met deze wijze van vervoer via het intakeformulier en akkoordverklaring.

KIND RAAKT DE GROEP KWIJT TIJDENS UITSTAPJE

Als een kind de groep kwijtraakt /wegloopt tijdens een uitstapje stelt de pedagogisch medewerker in overleg met collega medewerker alles in het werk het kind terug te vinden zoals zoeken in de directe omgeving. Als het kind op korte termijn niet gevonden wordt, belt de pedagogisch medewerker direct 112 en informeert de pedagogisch medewerker de houder/ leidinggevende.

PROTOCOL VERMISSING

Wij werken met onderstaande protocol vermissing. In dit protocol staan de richtlijnen voor de handswijze die de medewerkers volgen wanneer een kind vermist wordt tijdens de opvang.

WAT VERSTAAN WIJ ONDER 'VERMISSING KIND'

- Als een kind tijdens het verblijf op BSO De Vlinder zoekraakt.

- Als het kind zonder toestemming meegenomen is door onbevoegde personen.

WANNEER IS DE KANS GROOT DAT EEN KIND VERMIST WORDT

- Bij het brengen/halen van de kinderen uit school.
- Wanneer kinderen naar het toilet gaan tijdens het buitenspelen.
- In overgangssituaties van de ene activiteit naar de andere.
- Tijdens een uitje.
- Wanneer de buitendeur niet direct gesloten wordt nadat iemand het pand verlaat.

PREVENTIEF BELEID

- Elke medewerker op de groep weet hoeveel kinderen er op de groep aanwezig moeten zijn. Dit wordt bijgehouden via de daglijst en software.
- Ouders wordt verteld, tijdens de intake en via de huisregels van Buitenschoolse opvang Vlinder, voor 13.30 uur moeten doorgeven wanneer hun kind niet op de opvang komt.
- Ouders geven aan wie het kind komt ophalen.
- Het kind wordt niet meegegeven aan onbekende personen. In twijfelgevallen wordt er contact opgenomen met de ouder(s) voor toestemming.
- Kinderen wordt aangeleerd om te vertellen wat ze gaan doen en waar ze heen gaan.
- Met de kinderen worden goede afspraken gemaakt over de plekken waar zij niet mogen komen om hun veiligheid te waarborgen.
- Ruimtes waar kinderen niet zelfstandig mogen zijn, zijn afgesloten. (Denk hierbij aan hekken, deuren, enz.)
- De pedagogisch medewerker van de BSO is op de hoogte van de bezigheden van de kinderen. Wanneer kinderen naar buiten gaan om te spelen of andere activiteiten buiten de BSO doen, wordt dit doorgegeven bij de pedagogisch medewerker.
- Wanneer de kinderen op uitstapje gaan worden er speciale afspraken gemaakt over waar kinderen wel of niet mogen komen.
- Tijdens een uitje worden de afspraken voor activiteiten buiten de opvang (werkinstructie 7 BSO) gevolgd.
- De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat een invalkracht/ stagiaire goed op de hoogte is van deze preventieve maatregelen.

STAPPENPLAN VERMISSING

Wanneer je ontdekt dat je een kind uit de groep mist, kun je een aantal dingen ondernemen, die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing.

Stappenplan vermissing kind tijdens de opvang

- Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst goed alle ruimtes, gangen, kasten & toiletten etc. Roep ondertussen het kind. Kijk op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen in de rest van de ruimte. Het komt nogal eens voor dat een kind zich verstopt of ergens in slaap is gevallen.

- Wanneer er tijdens de vermissing buiten werd gespeeld, kijk je goed waar het kind heen kan zijn gegaan. Is er een vijver in de buurt of dieren? Bedenk wat interessant kan zijn voor een kind. Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen. Bv. water, putten, verkeerswegen of parkeerplaatsen.
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
- Schakel na 10 minuten zoeken de collega's van het kinderdagverblijf of de achterwacht in om te helpen zoeken. Alle collega's hebben hun mobiel mee en aan. Na 10 minuten is iedereen weer op de vestiging.
NB: Tijdens een uitje spreek je af welke medewerkers bij de kinderen blijven en welke gaan zoeken. Ook hier spreek je af om elkaar na 10 minuten zoeken weer te treffen. Laat ook een medewerker de organisatie van het pretpark, dierentuin of waar je ook bent inlichten. Deze kunnen het kind dan ook omroepen of iets dergelijks.
- Na deze 20 minuten zoeken, bel je de politie.
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je aan de telefoon gesproken hebt en de naam van de politiefunctionaris die als je contactpersoon is aangewezen.
- De politie zal de zoektocht over gaan nemen.

Wanneer het vermiste kind terecht is

- Informeer je de politie wanneer deze ingeschakeld is.
- Informeer je alle betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Ga na wat de reden van de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Vermissing van een kind wanneer het niet komt opdagen op de opvang

Bij BSO De Vlinder mogen kinderen niet zelfstandig naar de opvang komen. Respect voor de autonomie vinden wij belangrijk. Wij kunnen wel met de oudere kinderen afspraken maken over bijvoorbeeld al een stukje vooruit mogen lopen omdat zij behoefte hebben aan meer zelfstandigheid.

- Vraag andere collega's en leidinggevenden of zij iets weten van het kind. Heeft een ouder gebeld, gemaïld of een boodschap op de voicemail achter gelaten?
- Wanneer een kind niet aankomt bij BSO De Vlinder, terwijl het wel verwacht wordt, wordt er eerst contact met ouders opgenomen of het kind daadwerkelijk aanwezig zou moeten zijn.
- Ook wordt er voor de BSO-kinderen contact opgenomen met school of het kind daar wel is geweest.
- Wanneer de school niet weet waar het kind is, wordt eerst contact opgenomen met de BSO-locatie of het kind al terecht is.
- Wanneer niemand weet waar het kind is wordt het protocol vermissing van een kind tijdens opvang tijd gevolgd.

BELEID SOCIALE VEILIGHEID

GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Je kunt grensoverschrijdend gedrag als volgt omschrijven: Handelingen van een groep of van een individu, gericht tegen een persoon die deze handelingen als

bedreigend, vernederend of intimiderend ervaart. Als pedagogisch medewerker heb je te maken met zowel ouders, kinderen als collega's die je kunnen confronteren met grensoverschrijdend gedrag.

GRENDOERSCHRIJDEND GEDRAG KAN PLAATSVINDEN TUSSEN:

- Kinderen onderling
- Ouder/ verzorger en kind en omgekeerd
- Medewerkers/ stagiaires en kind en omgekeerd
- Medewerkers onderling
- Ouder en medewerker en omgekeerd
- Derden die werkzaamheden verrichten bij de BSO (bv een vrijwilliger, glazenwasser, klusjesman) in wisselwerking met medewerker, kind of ouder.

GRENDOERSCHRIJDEND GEDRAG KAN ONDERVERDEELD WORDEN IN:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig negeren etc.)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)
- Vernieling van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van de BSO.

Grensoverschrijdend gedrag kan zich in vele vormen als een risico voordoen. Het risico op grensoverschrijdend gedrag is groter wanneer er niet goed toezicht gehouden wordt. Doordat onze locatie zo goed zichtbaar is voor de omgeving door de grote ramen, kan ermee gekeken worden.

Alle medewerkers en vrijwilligers zijn opgenomen in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan onze organisatie. Wij werken met een groep gemotiveerde en betrokken medewerkers en binnen BSO de Vlinder heerst een open aanspreekcultuur. Medewerkers spreken elkaar aan op elkaars handelen. BSO de Vlinder heeft een (anti) pestbeleid.

Naast dit protocol hebben wij nog andere afspraken en protocollen die bijdragen aan het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag, namelijk:

- Klachtenbehandeling voor medewerkers.
- Meldcode kindermishandeling met daarin meegenomen huiselijk geweld. Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.
- Klachtenreglement voor ouders.
- Afspraken die in onze werkwijze zijn opgenomen en in het pedagogisch beleid.

- Omgangsvormen, deze staan ook in het pedagogisch beleid. In het Pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij er respect is voor normen en waarden. We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. Zo helpen we kinderen mondiger maken.
- Denk aan afspraken betreffende het vier-ogenprincipe.
- Tijdens teamvergaderingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- Medewerkers kennen de afspraken over hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers zijn op de hoogte van het Anti-Pestbeleid

VIER-OGENPRINCIPE

Al hoewel deze niet verplicht meer is binnen de BSO, hanteren wij die wel. We vinden transparant werken belangrijk. De locatie is kleinschalig en biedt opvang in een grote ruimte. Medewerkers zien elkaar en van buitenaf kan er goed binnen gekeken worden. Ramen mogen niet te veel bedekt worden zodat men van buiten naar binnen meekan kijken als extra paar ogen. Dit is niet alleen voor controle, maar ook bescherming voor ons allemaal. Zo kunnen we de binnenruimte ook in de gaten houden als we buiten zijn, mochten er onverwachte situaties ontstaan. Om deze reden houden wij ons ook vast aan het vierogenprincipe.

VOORKOMEN VAN GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG VAN KINDEREN

Wij zorgen voor een veilige sfeer in de groep. In elke groep heb je kinderen die gemakkelijk, minder en soms zelf moeilijk met anderen om kunnen gaan.

Als de sfeer in de groep veilig is, gaan al die verschillende kinderen graag naar de opvang. De kinderen leren dat er met iedereen rekening wordt gehouden.

Pedagogische medewerkers leven het goede voorbeeld voor.

De pedagogisch medewerkers houden het kind in de gaten en noteren we opvallende zaken die we graag met de ouders willen bespreken. Ze hebben dagelijks een overdracht met alle ouders die hun kinderen komen ophalen. Indien nodig maken wij op korte termijn ook direct een afspraak voor een vervroegd ouder gesprek.

Ook kan het voor komen dat er op de groep of tijdens het buitenspelen iets gebeurd is en wij de ouders alvast inlichten voordat zij hun kind komen ophalen.

Bijvoorbeeld een ruzie tijdens het buitenspelen die escaleert. Wij zullen het kind da veiligstellen en zorgen dat alle kinderen zich weer veilig voelen. Ook zullen wij dit et de ouders van de betreffende kinderen bespreken. Dit omdat wij de ouders tijdens het ophalen niet willen laten schrikken.

ANTIPESTBELEID

Bij BSO de Vlinder streven we ernaar dat iedereen zich prettig voelt. Dat is makkelijker in een omgeving waar niet gepest wordt. Daarom heeft BSO de Vlinder een Anti-Pestbeleid opgesteld.

Wat is het verschil tussen plagen en pesten

Plagen is vaak een incidenteel, onbezonnen en spontaan negatief gedrag, waarbij humor een rol kan spelen. Het herhaaldelijk en langdurig karakter ontbreekt hierbij. Het plagen speelt zich af tussen twee kinderen of groepen die min of meer gelijk zijn.

Pesten wordt gekarakteriseerd door het feit dat er sprake is van herhaaldelijke negatieve acties naar één persoon die meestal ook niet gelijk is aan de Pester of de pesters. Wat het slachtoffer ook doet, het is nooit goed. Op de achtergrond is vaak een zwijgende groep kinderen erbij betrokken. Zij vormen het publiek van de Pester, waar hij zijn succes aan af meet.

Pesten kun je niet uitsluiten. Bij BSO de Vlinder zorgen de pedagogisch medewerkers er samen met de kinderen voor dat het niet tot langdurig pesten of 'herhaald geweld' komt. Slechts onder bepaalde voorwaarden spreken we over pesten:

- Pesten gebeurt systematisch. Wie gepest wordt, staat herhaaldelijk en over een lange periode bloot aan pesterijen. Dat in tegenstelling tot plagen. Plagen is onschuldig en blijft eerder eenmalig.
- Bij pesten is de machtsverhouding ongelijk. De Pester is steeds sterker dan de gepeste. De gepeste kan zich moeilijk verdedigen tegen degenen die pesten.
- Schade: er ontstaat lichamelijke, materiële en/of geestelijke schade.
- Herhaald: het gaat vaak om dezelfde Pester(s) die het op één slachtoffer gemunt hebben.
- Opzet: de Pester weet meestal heel goed dat het om pesten gaat, maar gaat er bewust mee door.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren hoe je met conflicten omgaat in de groep. Hierbij is het belangrijk met de kinderen te hebben over respect en het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch medewerkers maken kinderen bewust wat respectvol omgaan met elkaar is door de kinderen vragen te stellen over hoe je om hoort te gaan met elkaar. Wat is normaal gedrag? Wat is respectloos en wat niet? Wat zijn de groepsregels hiervoor en wanneer ga je over de grenzen heen? Hoe geef je de grens aan. Hoe los je conflicten op zonder geweld?

Signalen

Hoe de Pester(s) het ook proberen te verhullen, een kind wordt nooit gepest zonder dat er signalen uitgezonden worden. Het is van groot belang dat de leerkracht alle signalen serieus neemt.

Er zijn twee soorten signalen: primaire en secundaire. De primaire zijn direct en duidelijk verbonden met het pestprobleem. De secundaire duiden ook vaak op zo'n situatie, maar minder rechtstreeks.

Primaire signalen

- Het kind wordt (herhaaldelijk) op een gemene manier gepest, uitgescholden, bespot, gekleineerd, belachelijk gemaakt, vernederd, bedreigd, gecommandeerd, overheerst of onderworpen.
- Klasgenoten steken de draak met hen en lachen hen op een spottende en onvriendelijke manier uit.
- Ze worden lastiggevallen, weggeduwd, gestoten, gestompt, geslagen, geschopt en ze zijn niet in staat zichzelf adequaat te verdedigen.
- Ze zijn betrokken bij 'twisten' of 'ruzies' waarin ze zich totaal niet kunnen verdedigen en waaruit ze soms huilend proberen te ontsnappen.
- Hun boeken, geld of andere eigendommen worden beschadigd of slingeren rond.
- Ze hebben blauwe plekken, verwondingen, sneeën, schrammen of gescheurde kleding die ze niet op een normale manier opgelopen kunnen hebben.

Secundaire signalen (BSO)

- Ze lijken geen enkele goede vriend in de groep te hebben.
- Ze worden vaak als laatste gekozen bij het samenstellen van een team.
- Ze proberen dicht bij de groepsleiding of andere volwassenen te blijven, hier voelen ze zich veilig en kunnen beter opschieten met volwassenen dan met leeftijdgenoten.
- Ze vinden het erg moeilijk hardop te praten in de groep en geven een angstige en onzekere indruk.
- Ze zien er bang, ongelukkig, neerslachtig en huilerig uit.
- Ze kunnen onder leeftijdsgenoten moeilijk voor zichzelf opkomen.

Secundaire signalen (thuis)

- Ze brengen na school amper of geen klasgenoten of andere leeftijdsgenoten mee naar huis.
- Ze komen zelden bij klasgenoten thuis en spelen zelden met klasgenoten. Ze hebben geen enkele goede vriend met wie ze hun vrije tijd doorbrengen.
- Ze worden zelden of nooit uitgenodigd voor feestjes
- Ze zijn bang of hebben weerzin om 's ochtends naar school te gaan: ze hebben een slechte eetlust en vooral 's ochtends vaak hoofd- en maagpijn. Ze kiezen een ongebruikelijk traject om naar school en naar huis te gaan.
- Ze slapen rusteloos, eventueel met nachtmerries
- Ze tonen een plotselinge of geleidelijke verslechtering in schoolresultaten.

- Ze verliezen de belangstelling voor hun schoolwerk en halen lagere cijfers dan voorheen. Het vertonen van onverwacht gedrag, zoals spontane driftbuien, kan hier een gevolg van zijn.

Aanpak

Een effectieve methode om pesten binnen de perken te houden, te stoppen of te voorkomen, is het vaststellen van gedragsregels. Deze hebben wij opgenomen in de huisregels. Bij het vaststellen onderling kunnen de kinderen erop gewezen worden.

De vijfsporenaanpak van Van der Meer (Pesten op school, 2002) is een concrete aanpak die al veel wordt gebruikt. Bij deze aanpak wordt op vijf verschillende sporen het pesten bespreekbaar gemaakt, steun geboden en/of aangepakt.

1. Steun bieden aan het kind dat gepest wordt

- Naar het kind luisteren en haar/zijn probleem serieus nemen.
- Met het kind overleggen over mogelijke oplossingen.
- Samen met het kind werken aan oplossingen.
- Zo nodig zorgen dat het kind deskundige hulp krijgt, bijvoorbeeld een sociale vaardigheidstraining.

2. Steun bieden aan het kind dat zelf pest

- Met het kind bespreken wat pesten voor een ander betekent.
- Het kind helpen om op een positieve manier relaties te onderhouden met andere kinderen.
- Het kind helpen om zich aan regels en afspraken te houden.
- Zo nodig zorgen dat het kind deskundige hulp krijgt, bijv. een sociale vaardigheidstraining.

3. De middengroep betrekken bij de oplossingen van het pestprobleem

- Met de kinderen praten over pesten en over hun eigen rol daarbij.
- Met de kinderen overleggen over mogelijke oplossingen en over wat ze zelf kunnen bijdragen aan die oplossingen.
- Samen met de kinderen werken aan oplossingen, waarbij ze zelf een actieve rol spelen.

4. De rest van de groep (of school, de club, het buurthuis, de sportschool) steunen bij het aanpakken van het pesten

- Bespreken en informatie inwinnen over pesten als algemeen verschijnsel en over het aanpakken van pesten in de eigen groep.
- Werken in de BSO aan het tot stand brengen van een algemeen beleid rond veiligheid en pesten.

5. De ouders steunen

- Ouders die zich zorgen maken over pesten, serieus nemen.
- Informatie en advies geven over pesten en de manieren waarop pesten kan worden aangepakt.
- In samenwerking tussen BSO en ouders het pestprobleem aanpakken.
- Zo nodig ouders doorverwijzen naar deskundige ondersteuning.

MEDIAWIJS MAKEN

Kinderen mogen tijdens de vakanties een tablet of Switch meenemen. De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat kinderen niet te lang op een scherm zitten en maken afspraken over de schermtijd.

Wij letten op de aanbevolen leeftijd van de spelletjes die de kinderen spelen. Wanneer een kind te jong is voor een spel, mag het bij ons het spel niet spelen.

De pedagogisch medewerkers kijken mee welke apps, websites en filmpjes de kinderen bekijken. Wanneer de pedagogisch medewerker ziet dat een kind iets bekijkt wat niet passend is voor de leeftijd, gaan we het gesprek hierover aan en indien nodig, geven wij grenzen. Bij de overdracht bespreken wij met ouders wat wij hebben gesignaleerd. Op deze manier maken wij de kinderen mediawijs.

PROTOCOL KINDERMISHANDELING

Binnen BSO De Vlinder wordt de Meldcode Kindermishandeling zoals opgesteld door de branchevereniging Kinderopvang gehanteerd. In dit protocol staat omschreven hoe de daarin gestelde voorwaarden voor het goed functioneren van deze meldcode worden gewaarborgd. Ook werken de medewerkers met de Meldcode app om snel informatie in op te zoeken.

WAAROM?

Alleen als er aan de in de Meldcode Kindermishandeling gestelde voorwaarden wordt voldaan, is het functioneren van de meldcode en dus het adequaat handelen bij (vermoedens van) kindermishandeling gewaarborgd.

VERANKERING:

Dit protocol is verankerd in ons pedagogisch beleid en ons Beleid inzake veiligheid en gezondheid.

WIE IS UITVOEREND VERANTWOORDELIJK?

Pedagogisch medewerkers, aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling, en directie.

WIE IS IN DE LIJN EERST- VERANTWOORDELIJK?

Directie; houder/ leidinggevende Samia Absellaoui

WERKWIJZE:

- Binnen BSO De Vlinder is een aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Deze aandacht functionaris heeft de training 'aandacht functionaris huiselijk geweld en kindermishandeling' gevolgd via Inzien.
- Bij ieder (vermoeden van) kindermishandeling wordt direct de aandacht functionaris ingeschakeld. Zij bewaakt het traject, is contactpersoon met het met Veilig Thuis en andere betrokken instanties. Zij rapporteert over deze voortgang aan de directie. De directie monitort het traject en grijpt in als het traject vertraagd of stagneert.
- In de meldcode staat een tijdsplan; dit tijdsplan stelt de maximale termijn per stap. De ervaring leert dat iedere situatie uniek en complex is, waardoor maatwerk vaak een vereiste is. De aandachtsfunctionaris evalueert continu gedurende het proces, waarbij zij handelen en het tijdsplan zal aanpassen aan de specifieke situatie en urgentie van de situatie.
- De directie van BSO De Vlinder is eindverantwoordelijk en neemt de verantwoording voor ieder traject en elke melding op zich.
- Jaarlijks wordt het beleid en de Meldcode geëvalueerd.
- Indien er een traject rondom (vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling is doorlopen, wordt dit traject geëvalueerd door een aparte daartoe aangewezen persoon (niet de aandacht functionaris kindermishandeling).
- Kindermishandeling is een vast agendapunt tijdens iedere teamvergadering
- Er is regelmatig (na- en bij-) scholing over het signaleren en omgaan met (vermoedens van) kindermishandeling en huiselijk geweld, voor zowel management als pedagogisch medewerkers.

PROTOCOL SEKSUELE ONTWIKKELING

Bij BSO De Vlinder vinden wij het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen. Hierbij hoort ook de seksuele ontwikkeling. Het is belangrijk dat kinderen lichaamsbesef krijgen en een identiteit ontwikkelen. Kinderen leren door middel van onderzoeken. Het lijkt soms alsof deze ontwikkeling zich vanzelf voltrekt. Voor een goede ontwikkeling zijn er vanuit de omgeving echter bepaalde voorwaarden nodig.

Bij BSO De Vlinder begeleiden we deze ontwikkeling. Dit kan alleen als we hierover bepaalde regels en afspraken hebben opgesteld. Hieronder staan de afspraken waarvan wij denken dat ze kinderen helpen om een positieve houding tegenover seksualiteit te krijgen. Daarbij is het belangrijk dat kinderen op het gebied van seksualiteit met elkaar leren omgaan. Het is belangrijk om kinderen, indien nodig, genoeg weerbaar en mondig te maken met betrekking

tot dit onderwerp. Zo krijgen ze voldoende zelfvertrouwen om hun eigen grenzen aan te geven.

AFSPRAKEN BIJ BSO DE VLINDER DIE BETREKKING HEBBEN OP DE SEKSUELE OPVOEDING.

- Lichamelijk contact met kinderen is belangrijk. Dit is de normaalste zaak van de wereld. Daarom geldt dat knuffelen mag. Maar kinderen *moeten* niet knuffelen. Als ze hier niet zo van houden hoeven ze het niet te doen en respecteren wij hun grens.
- Wanneer kinderen de begeleiders aanraken op privé plekken zoals billen, borsten of geslachtsdelen zullen we dit niet direct afkeuren, mits het om een achteloze handeling gaat.
- Van de begeleiders wordt verwacht dat ze nadenken over hun persoonlijke grenzen met betrekking tot seksualiteit. En deze grenzen ook duidelijk maken aan kinderen en hun ouders. Hierbij nemen de begeleiders wel de opvattingen van het dagverblijf in acht.
- De begeleiders begeleiden de kinderen in hun ontwikkeling met betrekking tot seksualiteit, maar stelt daarin wel grenzen om de kinderen de omgangsnormen over seksualiteit bij te brengen. Dit uit respect voor zichzelf en voor anderen. De begeleiders van BSO De Vlinder zullen de kinderen waar nodig uitleg geven over de omgangsnormen en grenzen.
- Bij De Vlinder geven wij in principe geen seksuele voorlichting. Wij vinden dit een taak van de ouders en scholen. Wanneer er vragen zijn van kinderen proberen we deze wel zo goed mogelijk te beantwoorden. Dit antwoord passen wij aan, aan de leeftijd en het kind. Als er bijvoorbeeld een vraag komt over menstruatie pak je dit voor een kind van 4 jaar anders aan dan voor een kind van 10 jaar. Voor een kind van vier jaar volstaat het antwoord dat je gaat menstrueren omdat je zo kinderen kan krijgen. En voor een kind van 10 jaar ga je wat meer in op het verhaal van de eisprong.
- We maken vragen van kinderen niet beladen, het zijn tenslotte normale vragen. We geven rustig antwoord en op een eerlijke manier. Stelt een kind vaak deze vragen dan is het een taak van de begeleider, liefst de kind coach, om dit door te spelen naar de ouders zodat zij actie kunnen ondernemen door zelf met de kinderen en hun vragen om de tafel te gaan zitten.
- Kinderen zitten op de wc met de deur dicht. Zo heeft elk kind vanaf vier jaar privacy bij het plassen.

Als kinderen in hun broek hebben geplast of gepoept moeten ze zich omkleden in het toilet. Dit om te voorkomen dat andere kinderen kunnen meekijken en de kinderen die zich omkleden wat privacy te gunnen.

De kinderen leren ook dat, voordat ze van het toilet komen, hun broek omhoog moet zijn.

- Kinderen mogen niet aan de geslachtsdelen van andere kinderen zitten. Als de begeleiders dit zien of horen van degene die betast is, zullen ze altijd met de kinderen in gesprek gaan en rustig de persoonlijke grens van iedereen duidelijk maken.
- Kinderen mogen niet aan hun eigen geslachtsdelen komen wanneer er andere kinderen bij zijn, bijvoorbeeld tijdens het eten of buitenspelen. Als het gaat om achteloze handelingen zoals krabben dan is het wel toegestaan.

- Kinderen van 0-4 mogen niet bloot in het badje spelen. Wij hebben liever dat ze een zwemkleding, aan hebben. Dit doen wij om de kinderen te beschermen. Er komen op de BSO regelmatig bezoekers, en er lopen en fietsen altijd mensen langs ons voortuin. Wij vinden het niet nodig dat zij de kinderen bloot kunnen aanschouwen.
- Bij De Vlinder leren we kinderen door middel van spel en liedjes de verschillende lichaamsdelen benoemen (hoofd, schouders, knieën, teen) Hierbij horen ook de geslachtsdelen, borsten en billen.
- Wij verbieden bij De Vlinder Kinderopvang niet meteen het roepen van woorden als “poep” en “plas”. Wij negeren het even of proberen het met humor op te lossen. We willen niet dat kinderen de hele dag deze woorden roepen dus op een gegeven moment nemen we ze even apart en vragen we ze om er mee te stoppen. We verbieden ze het niet direct omdat het dan juist spannender wordt deze woorden te gebruiken.
Als kinderen 7 jaar of ouder zijn begrijpen zij dat dit soort woorden in bepaalde situaties, bijvoorbeeld aan tafel, niet horen. Hier kun je hen dan ook op wijzen. Extremere termen mogen de kinderen niet roepen. Als kinderen ouder zijn kunnen we ze uitleggen dat dit heel raar is en dat je dit niet zegt omdat het een geslachtsdeel is. Aan jongere kinderen vertellen we dat het een woord is wat gewoon niet leuk is om te horen.
- Doktertje spelen, of anderen spelvormen waarbij kinderen elkaar onderzoeken mogen bij De Vlinder alleen binnen bepaalde grenzen. Deze grenzen houden we goed in de gaten. We proberen het spel ook te begeleiden en de kinderen weerbaar te maken zodat ze hun eigen grenzen zelf kunnen aangeven. De kleding van de kinderen blijft aan tijdens spel.
- Grenzen zijn moeilijk vast te stellen. Dit omdat de grenzen van kinderen heel verschillend zijn, per leeftijd, maar ook per kind. We proberen toch een aantal voorbeelden te geven van grenzen die we in bepaalde situaties zullen handhaven:
 - Het bewust betasten van kinderen op billen, borsten en geslachtsdelen vinden wij niet goed, vooral bij oudere kinderen.
 - Met voorwerpen seksuele handelingen uitbeelden vinden wij respectloos. Een kind dat bijvoorbeeld met een pen een aftrekbeweging nadoet, vinden wij niet kunnen.
 - Spelletjes zoals ‘één, twee drie, vier, vijf, zes, zeven, wie zal ik een zoentje geven?’ mogen. Zoentjes geven mag niet als wij zien dat een kind gedwongen wordt om mee te doen. Wij nemen dan het kind in bescherming door te zeggen dat het niet goed is om te zoenen als je dat niet wilt. Een kind moet ‘nee’ kunnen en mogen zeggen.
 - Zoenen bij elkaar op de mond, of zelfs tongzoenen, horen niet thuis op de groep. In al deze situaties zullen we dit met de kinderen bespreken en uitleg geven waarom.
- Wij stoppen (zelf bedachte) spelletjes met een seksuele lading omdat er op de BSO-kinderen van diverse leeftijden in een groep zitten. Wij vinden dat we de kinderen moeten beschermen die nog jong zijn en kinderen die het moeilijk vinden hun grens aan te geven. De begeleiders bespreken het, indien nodig, met de ouders als kinderen met deze spelletjes bezig zijn, zodat zij hier thuis ook over kunnen praten.
- Tijdens het spel waarbij kinderen elkaar onderzoeken mag er absoluut geen pijn of dwang in het spel voorkomen. De begeleiders grijpen dan onmiddellijk in. Elk kind

heeft zijn eigen grenzen en dat moet ook gerespecteerd worden door iedereen. Ingrijpen gebeurt altijd rustig en met uitleg waarom.

- In kleinere ruimtes waar kinderen kunnen spelen en waar niet zoveel toezicht is, kijken begeleiders regelmatig of kinderen zich gedragen binnen de grenzen van het dit protocol. Wel vinden wij het belangrijk dat er ruimte moet zijn voor kinderen. Ze moeten zich niet altijd op hun vingers gekeken voelen. Wij respecteren deze vrijheid maar houden de kinderen (onopgemerkt) toch goed in de gaten.
- Begeleiders kunnen als vertrouwenspersoon dienen voor kinderen. Aan de hand van de ernst van wat het kind vertelt beslist een begeleider of zij het vertelt aan de ouders of andere opvoeders van het kind. Begeleiders zullen de kinderen niet beloven het nooit door te vertellen. Wel zullen ze proberen om de kinderen te stimuleren het zelf aan hun ouders te vertellen.

Gaat het om kleine geheimen zoals vragen over zoenen en vrijen dan hoeft de leidster dit niet door te geven aan ouders. Komen dergelijke vragen vaak voor kan een leidster wel een signaal afgeven dat het kind veel bezig is met het ontwikkelen en onderzoeken van seksualiteit.

GEZONDHEIDSBELEID

Wij volgen de adviezen uit "[Hygiënerichtlijnen voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang](#)".

Hieronder volgen belangrijke hygiënerichtlijnen.

HANDHYGIËNE

Hygiënenormen

- Was handen vóór:
 - Het bereiden of aanraken van het eten en flesvoeding;
 - Het eten of helpen bij het eten;
 - Het verzorgen van een wond;
 - Het aanbrengen van crème of zalf.
- Was handen na:
 - Het bezoek aan het toilet;
 - Het verschonen van een luier;
 - Het afvegen van de billen van een kind;
 - Het contact met lichaamsvocht zoals speeksel, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed;
 - Het verzorgen van een wond;
 - Bij zichtbaar of voelbaar vuile handen;
 - Het hoesten, niezen of het snuiten van de neus (ook bij gebruik van een zakdoek);
 - Het buitenspelen;
 - Het contact met vuil textiel, afval of de afvalbak;
 - Het schoonmaken;

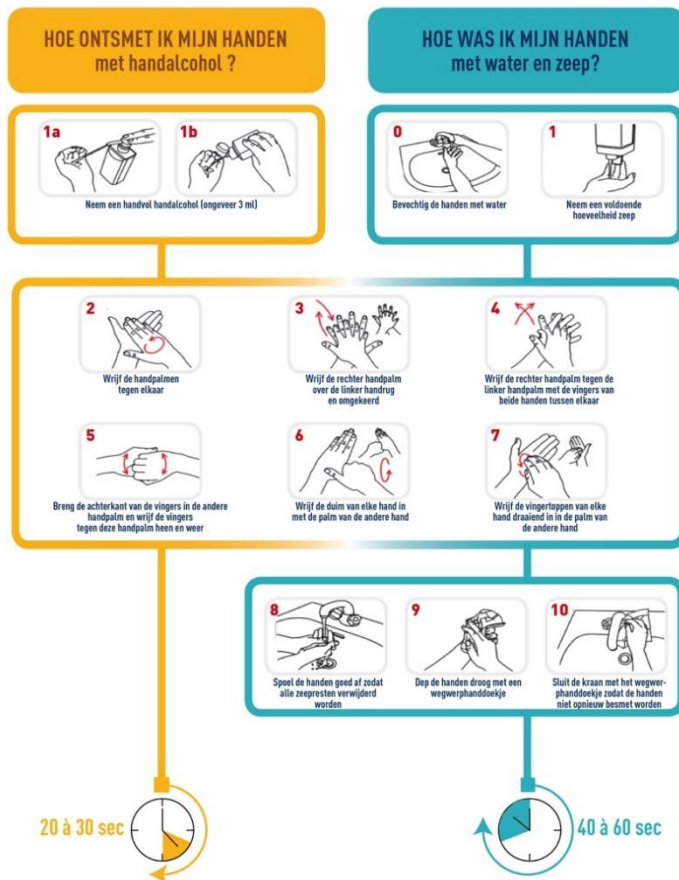
- Het uittrekken van handschoenen.
- Draag geen sieraden bij risicovolle handelingen zoals wondverzorging, eten bereiden etc.
- Houd de nagels kort en schoon.
- Draag geen nagellak, nagelversieringen en/of kunstnagels aan de nagels. Hieronder vallen ook gel- en acrylnagels.

HOEST- EN NIESDISCIPLINES

Door hoesten en niezen, kunnen ziekteverwekkers zich verspreiden via de lucht. Als een kind deze lucht vervolgens inademt kan hij ziek worden. Door te hoesten of te niezen in de handen, kunt u of het kind de ziekteverwekkers verder verspreiden via de handen, bijvoorbeeld bij handen schudden of het aanraken van voorwerpen. Stoffen zakdoeken of tissues hergebruiken maakt dat u de infectieziekten verder verspreidt of de kans geeft om deze te laten groeien in de zakdoeken. Een goede hoest- en nieshygiëne vermindert de verspreiding van de ziekteverwekkers.

Hygiënenormen:

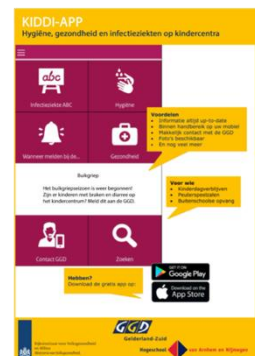
- Hoest of nies in een papieren zakdoek, of aan de binnenkant van de elleboog, of anders in de mouwen.
- Gooi papieren zakdoeken na gebruik meteen weg. Pas een goede handhygiëne toe.



ZIEKTEBELEID

Wij volgen de richtlijnen uit “[Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang, April 2018](#)”.

Wij werken met de KIDDI-app om snel op te zoeken hoe om te gaan met besmettelijke (kinder)ziektes.



ZIEKTEBELEID BSO DE VLINDER

- Ziekte

Als een kind ziek wordt bij BSO De Vlinder

1. Kijk eerst wat de ernst van de situatie is.
2. Controleer of het kind koorts heeft en of het nog wil eten en drinken.
3. Observeer het kind en zet bepaalde ziektesymptomen en gedragingen op papier.
4. Observeer de volgende punten:
 - Speelt het kind zoals je van hem/haar gewend bent?

- Praat het kind zoals je gewend bent? Voelt het warm of klam aan?
- Huilt het vaker of langer dan anders?
- Gaat het naar de wc en wat is het resultaat?
- Wil het steeds liggen?
- Klaagt het kind over pijn?

Vervolgens beslis je of het kind op de groep kan blijven. Dan bel je de ouders en overleg met hen wat er moet gebeuren. Is er iemand die het kind kan ophalen en verzorgen? Maak dan afspraken over het tijdstip dat het kind wordt opgehaald etc. Bij twijfel of het kind opgehaald moet worden: altijd de ouders bellen en met hen overleggen. Zij zijn eindverantwoordelijk. Vergeet niet dat als iemand anders het kind komt halen, te vermelden dat zij een identificatie moeten meenemen!

RICHTLIJNEN WANNEER EEN ZIEK KIND MOET WORDEN OPGEHAALD

1. Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen.
2. Als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers.
3. Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

CORONABELEID

Wij volgen de adviezen op uit de meest recente versie Protocol Kinderopvang te lezen op de website van [de Rijksoverheid](#).

VOEDINGSBELEID

Bij het verwerken en voorbereiden van de maaltijden werken de medewerksters volgens richtlijnen uit Hygiëncode voor kleine instellingen. [Hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg](#).

Wij hebben momenteel een samenwerkingsverband met [Madaga](#). Madaga kookt gezonde warme maaltijden voor de kinderopvang. Wij volgen hun richtlijnen die zij geschreven hebben rondom het aannemen van de maaltijden, bewaren van de maaltijden, bereiden van de maaltijden en uitserveren van de maaltijden.

VENTILATIEBELEID

Wij houden ons aan de voorschriften uit de [Veilig en Fris Brochure](#).

Er wordt geventileerd om de lucht binnen fris en gezond te houden.

Wij volgen de adviezen op uit de Veilig & Fris Brochure. Zie "[Binnen- en buitenmilieu voor KDV, PSZ en BSO - mei 2016](#)".

Om de luchtkwaliteit binnen voldoende te houden, hebben wij de volgende afspraken:

- Dagelijks dienen er twee ventilatieroosters open te staan.
- Ventileer dagelijks in alle ruimtes voordat de kinderen komen en nadat de kinderen zijn opgehaald door beide deuren tegenover elkaar open te zetten.
- Ventileer extra tijdens bewegingsspelletjes.
- Bij voorkeur is de temperatuur in de leer(verblijf) ruimte rond de 20 graden (niet lager dan 17 graden).
- In ruimtes waar kinderen aanwezig zijn worden geen spuitbussen (verf, haarlak, luchtverfrisser) gebruikt.

CALAMITEITENBELEID

EHBO-REGELING

Op onze locatie doen we er alles aan dat een kind geen letsel oploopt als gevolg van een ongelukje. Toch is het niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich anderen calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze BSO hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Samia Abdellaoui (November 2019)
Certificaten zijn behaald bij het Oranje kruis.

PROTOCOL BRANDVEILIGHEID EN ONTRUIMINGSPLAN

Belangrijke telefoonnummers bij brand:

- Algemeen alarmnummer: 112
- Huisarts: Gezondheidscentrum Archipel, 036-5454200
- Bij spoed huisarts SEH: Flevoziekenhuis 036-8688888
- Noodtelefoonnummer: 06-36452817 Samia el Abdellaoui

Stappenplan bij brand.

1. Diegene die de brand signaleert waarschuwt overige collega's en geeft de plaats van de brand aan, en start met blussen bij een beginnende brand. (Blijf kalm)
2. De Bhv'er neemt de leiding over en vertelt wie wat moet doen en helpt kinderen (wanneer echt noodzakelijk) uit de directe gevarezone te evacueren.

3. De Bhv'er geeft gelijk de opdracht aan een leidster om 112 te bellen en vermeldden duidelijk:
 - U spreekt met BSO De Vlinder
 - Het betreft een brand
 - Mijn naam is
 - Er zijn op dit moment.....(aantal) kinderen aanwezig(in het pand)
 - Er zijn.....(aantal) gewonden /kinderen die niet zelfstandig kunnen lopen.
4. Diezelfde leidster neemt mee naar het verzamelpunt (buiten) mee naar de parkeerplaats voor het hek.
 - Kinderen
 - Sleutelbos
 - Telefoon
 - EHBO doos
 - Presentielijst
 - Agenda
 - Kind gegevens
5. Sluit indien mogelijk alle ramen en deuren en doe de elektrische apparaten uit.
6. De Bhv'er controleert overal of iedereen het pand verlaten heeft.

Let op: kinderen verstoppem zich!!!

Controleer de wc's en het atelier.

1. De Bhv'er geeft het sein tot vertrek naar nood/opvang adres. Dit adres bevindt zich op de speelplaats van basisschool Letterland.
Nood adres: A. Roland Holststraat 58
7. Tel: 036- 536 05 66
8. De Bhv'er gaat samen met de kinderen naar de nood opvang. De Bhv'er blijft op locatie en vangt de brandweer op.
9. De Bhv'er neemt vanaf noodadres contact op met de ouders/verzorgers van de kinderen om te verzoeken hen op te halen.
10. Breng Samia altijd op de hoogte hiervan!

ONDERSTEUNING EN MELDING VAN KLACHTEN

Hoe goed wij ook ons best doen, het kan altijd gebeuren dat u het ergens niet mee eens bent.

ONTEVREDEN

Uw kind is bij BSO De Vlinder in goede handen. Echter, een enkele keer kan er iets misgaan in de opvang van uw kind of in de organisatie van de kinderopvang. Wij vragen u, als u ontevreden bent over een bepaalde gang van zaken binnen onze BSO, ons dit persoonlijk te laten weten. Wij kunnen dan gezamenlijk proberen een oplossing te vinden om uw ontevredenheid weg te nemen.

Ons advies is om altijd zo snel mogelijk te reageren als er klachten zijn, te lang uitstellen maakt het

Alleen maar moeilijker.

BESPREKEN VAN ONVREDE

Het eenvoudigst is het als u de klacht met uw mentor bespreekt. Misschien kan het gesprek de klacht meteen oplossen, bijvoorbeeld na het maken van afspraken, of is er wat meer onderzoek nodig naar aanleiding van uw klacht. Als uw klacht nog niet wordt opgelost dan krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht en de omschrijving hiervan.

U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen. Als uw klacht wel wordt opgelost in het gesprek wordt dit en ook de eventueel gemaakte afspraken in een verslag vastgelegd en ontvangt u hiervan een kopie.

KLACHT SCHRIFTELIJK INDIENEN

U kunt uw klacht ook schriftelijk (of per mail) indienen. In dat geval krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht een schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar op de locatie.

EXTERNE KLACHTENPROCEDURE

Hebt u het gevoel dat uw klacht na het doorlopen van de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is afgehandeld, of wilt u direct de klacht extern indienen, dan kunt u zich wenden tot de externe klachtencommissie:

Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP, Den Haag
070-3105310

Ook kunt u dit via de website doen:

www.degeschillencommissie.nl

BIJLAGE 1 RAPPORT VAN VEILIGHEID

1.1 RAPPORTAGE VEILIGHEID

Datum	29-11-2023
Deadline	
Herzien	

RAPPORTAGE ENTREE

Beschreven risico's

Kans dat het zich voordoet

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen Veranderd in het beleid	Datum check Verantwoordelijke	Ingeschat als groot risico
Trap						
1. Kind valt doordat het niet bij de trapleuning kan	X			Geen trap aanwezig		
2. Kind valt doordat de trapleuning niet goed vastzit	X			Geen trap aanwezig		
3. Kind struikelt over een kapotte trede	X			Geen trap aanwezig		
4. Kind glijdt uit op een gladde trede	X			Geen trap aanwezig		
5. Kind raakt bekneld tussen de treden van een open trap	X			Geen trap aanwezig		
6. Kind valt van de trap af	X			Geen trap aanwezig		
7. Kind valt van de zijkant van de trap	X			Geen trap aanwezig		
8. Kind raakt bekneld tussen de spijlen van de balustrade	X			Geen trap aanwezig Geen trap aanwezig		
Vloer						
9. Kind struikelt over een oneffenheid			X	Gecontroleerd	Samia 29-11-2023	
10. Kind glijdt uit over natte vloer			X	Huisregels: Maak natte vloeren in de direct droog.	Samia 29-11-2023	
11. Kind glijdt uit			X	De vloeren is de hal is van linoleum en heeft een stroeve coating. Huisregels: Laat geen losse voorwerpen op de grond slingeren. Niet rennen binnen.		
Muur						
12. Kind bezeert zich aan een oneffenheid			X	Gecontroleerd. Huisregel: Bij verwijderen van schilderijen en kaarten ook de schroeven, spijkers en punaises meteen verwijderen. Er hangen geen schilderijen onder de 1.35 meter	Samia 29-11-2023	

Garderobe						
13. Kind botst tegen kapstokhaak			X	Moeten nog aangeschaft worden. Zie actielijst.		
Deur						
14. Kind krijgt zijn vingers tussen de deur			X	De deur bij de hoofdingang kan vastgezet worden met een deurwig. Zie actielijst		
15. Kind valt door glas in de deur			X	De deuren zijn voorzien van veiligheidsglas. De deur naar de groepsruimte heeft geen raam.		
Raam						
16. Kind valt door ruit			X	De ramen zijn voorzien van veiligheidsglas. Huisregel: Leer kinderen dat ze mogen niet voor de ramen spelen.		
17. Kind valt uit open raam	X			In de entree zijn geen ramen die opengezet kunnen worden. Maar er zitten ventilatieroosters die standaard open staan.		
Verwarming						
18. Kind verbrandt zich aan hete radiator/buizen	X			Er is vloerverwarming		
19. Kind botst of valt tegen radiator	X			Er is vloerverwarming.		
Verlichting						
20. Kind struikelt door onvoldoende licht			X	Er hangen afgeschermd lampen. Er zijn voldoende lichtpunten aanwezig. En er is voldoende lichtinval van buiten.		
21. Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden			X	Er hangen afgeschermd lampen Huisregels, Leer kinderen dat ze niet met speelgoed mogen gooien binnen.		
Elektra						
22. Kind komt in contact met elektriciteit			X	De stopcontacten bevinden zich hoog. Alle stopcontacten zijn beveiligd.		
Giftige stoffen						
23. Kind drinkt van schoonmaakmiddel		X		Er zijn geen schoonmaakmiddelen en giftige planten in de Entree. Tassen van de medewerkers worden in de een afgesloten kast bewaard. Schoonmaakmiddelen worden buiten het bereik bewaard in een hoog keukenkastje.		Fysieke veiligheid, Vergiftiging

				Schoonmaakmiddelen worden in hun oorspronkelijke verpakking/ fles bewaard. Bij (mogelijke) vergiftiging met deze stoffen is het noodzakelijk dat direct duidelijk is om welke middel het gaat. Bewaar schoonmaakmiddelen en etenswaren niet in eenzelfde keukenkastje.		
24. Kind eet van giftige plant	X			Geen (giftige)planten aanwezig.		
25. Kind eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster		X		Tassen van de medewerkers worden in de een afgesloten kast bewaard. Ouders worden aangesproken dat ze hun tas buiten het bereik van kinderen moeten plaatsen.		Fysieke veiligheid, Vergiftiging

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind glijdt uit over natte vloer	Plaats een droogloopmat in de hal bij de toegangsdeur	Voor opening	
Kind botst tegen kapstokhaak	Let bij de aanschaf van kapstokken op dat kinderen zich er niet aan kunnen bezeren. Plaats bijvoorbeeld een ombouw om de haken heen	Voor opening	
Kind krijgt zijn vingers tussen de deur	Advies, plaats vingerstrips aan de deur naar de hal. Kind krijgt zijn vingers tussen de deur	Voor opening	

RAPPORTAGE GROEPSRUIMTEN BSO DE VLINDERTJES

Beschreven risico's

Kans dat het zich voordoet

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen	Datum check Verantwoordelijke	Ingeschat als groot risico
Vloer						

26. Kind struikelt over een oneffenheid			X	Gecontroleerd. De linoleumvloer heeft een stroeve coating. Geen drempels aanwezig. Huisregels: Laat geen losse voorwerpen op de grond slingeren. Binnen mag er niet gerend worden.	Samia 29-11-2023	
Muur						
27. Kind bezeert zich aan een oneffenheid			X	Gecontroleerd. De muren zijn recent allemaal geëgaliseerd en geschilderd. Huisregel: Bij verwijderen van schilderijen en kaarten. Ook de schroeven, spijkers en punaises meteen verwijderen.	Samia 29-11-2023	
Deur						
28. Kind krijgt zijn vingers tussen de deur			X	De harmonica deuren van de entree naar de BSO groepsruimte kunnen opengezet worden. Huisregel: Leer kinderen dat ze niet voor de deuren mogen spelen.		
29. Valt door glas in deur	X			Alleen de nooddeuren naar buiten zijn voorzien van veiligheidsglas. De andere deuren zijn dichte deuren.		
Raam						
30. Kind valt door ruit			X	Veiligheidsglas. Huisregels: Leer kinderen dat ze niet voor ramen mogen spelen.		
31. Kind valt uit open raam	X			Er zijn geen ramen die opengezet kunnen worden. Er zitten alleen ramen met veiligheidsglas in de nooduitgang deuren. Ventileren doen we via de ventilatieroosters boven de deuren en deze staan standaard open.		
Verwarming						
32. Kind botst of valt tegen radiator	X			Er ligt vloerverwarming		
Verlichting						
33. Kind struikelt door onvoldoende licht			X	Er hangen afgeschermdde lampen. Er zijn voldoende lichtpunten. De lampen		

				zijn voorzien van omkapping. Er is veel lichtinval van buiten.	
34. Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden			X	Er hangen afgeschermdde lampen. Huisregels: Kinderen mogen niet met speelgoed gooien.	
Electra					
35. Kind komt in contact met elektriciteit		X		Alle stopcontacten zitten hoog en zijn voorzien van stopcontactbeveiliging. Zorg dat snoeren buiten het bereik van kinderen liggen. We leren kinderen dat ze niet aan de elektrische apparaten mogen komen.	Fysieke veiligheid, Elektrocutie
36. Kind trekt aan elektriciteitssnoer en krijgt apparaat op zich			X	Alle stopcontacten zijn voorzien van stopcontactbeveiliging van binnenuit. Huisregels: Plaats elektrische apparaten buiten het bereik van kinderen. Leer kinderen dat ze niet aan de elektrische apparaten mogen komen.	
Giftige stoffen					
37. Kind drinkt van schoonmaakmiddel		X		Schoonmaakmiddelen worden in de hoge kastjes bij het keukenblok opgeborgen buiten het bereik van de kinderen. Kinderen wordt geleerd dat zij niet in de kastjes van het keukenblokje mogen komen.	Fysieke veiligheid, Vergiftiging
Meubilair					
38. Kind stoot zich tegen meubilair			X	Meubilair staat tegen de muur. Huisregels: Creëer voldoende loopruimte om meubilair. Leer kinderen dat ze binnen niet mogen rennen.	
39. Kind krijgt splinter in vinger			X	Huisregels: Controleer meubels regelmatig op defectheden.	
40. Kast valt om en kind komt onder de kast terecht				Kasten worden tegen de muur geplaatst en indien nodig verankerd aan de muur.	
41. Decorstuk op onderbeen van kind gevallen			X	Huisregel:	

				Plaats geen grote zware decorstukken in de groepsruimte.	
Speelgoed					
42.	Kind verwondt zich aan scherp speelgoed of splinters aan speelgoed		X	Huisregels: Verwijder direct defect speelgoed	
Verbranding					
43.	Kind brandt zich aan soldeerbout		X	Er is geen soldeerbout aanwezig.	
44.	Kind heeft toegang tot lucifers/ aanstekers		X	Niet aanwezig in de groepsruimte. Huisregels: Tassen van medewerkers dienen in afgesloten kasten opgeborgen te worden.	
45.	Kind brandt zich aan warmwaterkraan		X	Huisregel: Laat de koudwaterkraan even doorlopen na gebruik warm water. Leer kinderen wat de warmwaterknop en wat koudwaterknop is. Kinderen wassen hun handen bij het toilet waar alleen koud water is.	
46.	Kind brandt zich aan hete drank	X		Er wordt veilig lauwe thee of koffiegedronken aan tafel bij de kinderen. Er wordt geen gebruik gemaakt van tafelkleden. De theekopjes worden ver op het aanrecht geplaatst. Er wordt alleen lauwe thee aan de kinderen geserveerd.	Fysieke veiligheid, verbranding
Overige					
47.	Kind zaagt zich in vingers		X	Er is geen zaag aanwezig.	
48.	Kinderen botsen tegen elkaar		X	Omgaan met kleine risico's. Huisregels: Afspraak is dat erbinnen niet gerend mag worden.	
49.	Kind botst tegen object		X	Omgaan met kleine risico's.	
50.	Kind wordt door huisdier gebeten		X	Huisregels: Huisdieren zijn niet toegestaan binnen	

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
----------	------------------	-------------	--------------------

Kind drinkt van schoonmaakmiddel	Advies: Plaats pictogrammen op de keukenkastjes waar de schoonmaakmiddelen in bewaard worden zodat medewerkers hier scherp op zijn dat er geen kinderen aan deze kastjes mogen komen.	Voor opening	
Kast valt om en kind komt onder de kast terecht	Plaats de kasten tegen de muur. Indien nodig, veranker deze aan de muur.	Voor opening	
Kind brandt zich aan warmwaterkraan	Controleer of de warmwaterkraan in de keuken heel heet kan worden. Zo ja, laat de kraan begrenzen.	Voor opening	

RAPPORTAGE SANITAIR

Beschreven risico's

Kans dat het zich voordoet

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen	Datum check Verantwoordel ijke	Ingeschat als groot risico
51. Kind glijdt uit over een gladde vloer			X	Huisregels: Wanneer de vloer nat is, wordt deze gelijk gedroogd door de pedagogisch medewerker.		
52. Kind brandt zich aan heet water	X			Er is geen heet waterkraan in de sanitaire ruimte.		
53. Kind drinkt van schoonmaakmiddel			X	Er wordt geen gebruik gemaakt van toiletblokjes. Toiletreiniger en andere schoonmaakmiddelen worden bewaard op een plaats waar kinderen er niet bij kunnen komen.		Fysieke veiligheid, vergiftiging

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd

RAPPORTAGE SANITAIR VOLWASSENEN

Beschreven risico's	Kans dat het zich voordoet
---------------------	----------------------------

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen, maatregelen Verankerd in het beleid	Datum check Verantwoordelijke	Ingeschat als groot risico
54. Kind drinkt van schoonmaakmiddel			X	Schoonmaakmiddelen worden bewaard op een plaats waar kinderen er niet bij kunnen komen.		
55. Kind eet van toiletblokjes	X			Gebruik geen toiletblokjes		Fysieke veiligheid, vergiftiging
56. Kind snuffelt in afvalbakje			X	Het afvalbakje wordt alleen gebruikt om papieren handdoekjes in weg te gooien.		

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd

RAPPORTAGE KEUKEN

Beschreven risico's	Kans dat het zich voordoet
---------------------	----------------------------

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen	Datum check Verantwoordelijke	Inschat als groot risico
Verbranding	X			Niet aanwezig		
57. Kind brandt zich aan de kookplaat	X			Niet aanwezig		
58. Kind trekt een pan van het fornuis	X			Niet aanwezig		
59. Kind brandt zich aan oven(ruit)	X			Niet aanwezig		

60. Kind loopt brandwonden op door de waterkoker over zich heen te trekken.		X		De waterkoker moet achter op het aanrecht geplaatst worden en ook het snoer dient buiten het bereik van kinderen te liggen.		Fysieke veiligheid, Verbranding
61. Kind heeft toegang tot lucifers/aansteker			X	Niet aanwezig		
62. Kind brandt zich aan heet water	X		X	Huisregel: Laat de koudwaterkraan even doorlopen na gebruik warm water. Leer kinderen wat de warmwaterknop en wat koudwaterknop is. En dat ze hun handen moeten wassen bij de wasbak in de kindertoiletten.		Fysieke veiligheid, verbranden
63. Kind krijgt hete thee over zich heen		X		Thee wordt achter op het aanrecht geplaatst en aangelengd met koud water. Hete thee wordt niet in het bijzijn van kinderen gedronken. Leng de thee aan met koud water.		Fysieke veiligheid, Verbranding
Overige						
64. Kind snijdt zich aan een mes		X		Plaats scherpe messen buiten het bereik van kinderen. Bijvoorbeeld in keukenkastje dat of lade die dat voorzien is van kindbeveiliging.		Fysieke veiligheid, Snijden
65. Kind drinkt schoonmaakmiddel			X	Protocol veiligheid Schoonmaakmiddelen buiten het bereik van kinderen opbergen in een hoge keukenkast.		Fysieke veiligheid, Vergiftiging
66. Kind glijdt uit over gladde vloer			X	De linoleum vloer heeft een stroeve coating. Huisregels: Maak natte vloeren in de keuken direct droog.		

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind brandt zich aan warmwaterkraan	Controleer of de warmwaterkraan van de keuken heel heet kan worden. Zo ja, laat de kraan begrenzen.	Voor opening	

RAPPORTAGE BERGRUIMTE

Beschreven risico's

Kans dat het zich voordoet

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen, maatregelen Verankerd in het beleid	Datum check Verantwoordelijke	Ingeschat als groot risico
67. Kind drinkt van schoonmaakmiddel			X	De deurklink van de bergruimte is omhoog gezet zodat openen lastiger gaat. De kinderen wordt geleerd dat ze niet in de bergruimte mogen komen. De bergruimte wordt gebruikt door de pedagogisch medewerkers en facilitair medewerker. Voedsel en schoonmaakmaterialen worden niet naast elkaar bewaard.		
68. Kind krijgt giftige stoffen binnen omdat voedsel naast gevaarlijke stoffen wordt opgeborgen			X	Voedsel niet naast schoonmaakmiddel opbergen. Bijvoorbeeld in een afgesloten box.		
69. Kind brandt zich aan heet water	X			Geen heet water aanwezig in de bergruimte.		

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind drinkt van schoonmaakmiddel	Plaats een extra haakje boven in de deur bij de bergruimte zodat deze niet door de kinderen kan worden geopend.	Voor opening	

RAPPORTAGE BUITENRUIMTE

Beschreven risico's

Kans dat het zich voordoet

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen	Datum check Verantwoordelijke	Ingeschat als groot risico
Speeltoestellen						
70. Kind valt van speeltoestel		X		Er staat een klimrek in de vorm van een auto. Tijdens het buitenspelen is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die toezicht houdt op het klimrek. De KDV collega's kijken vanuit de groepsruimte ook mee.		Fysieke veiligheid, vallen van hoogte
71. Kind valt door defect materiaal			X	Huisregels: Controleer de speelplaats voordat je hem in gebruik neemt.		
72. Kind blijft met koordje van capuchon hangen		X		Verwijder lange koorden aan jassen of zorg dat ze niet kunnen blijven hangen. Doe ze bijvoorbeeld in de jas.		Fysieke veiligheid, Verstikking
73. Kind komt met nek klem te zitten tussen traptreden	X			Geen trap aanwezig		
74. Kind verwondt zich aan scherpe rand van speeltoestel			X	Huisregels: Controleer de speelplaats voordat je hem in gebruik neemt.		
75. Kind krijgt splinter in hand			X	Omgaan met kleine risico's.		
76. Kind struikelt over speeltoestel			X	Omgaan met kleine risico's.		
77. Kind botst tegen een speeltoestel, obstakel of ander kind			X	Omgaan met kleine risico's.		
78. Kind botst tegen ander kind op schommel	X			Niet aanwezig		
79. Kind botst tegen veerwip	X			Niet aanwezig		
80. Vinger van kind komt klem te zitten in holle buis	X			Niet aanwezig		
81. Vinger van kind komt klem te zitten bij schommel	X			Niet aanwezig		
82. Kind raakt beknelt tussen veerwip	X			Niet aanwezig		
83. Kind valt van veerwip door defect materiaal	X			Niet aanwezig		
84. Kind snijdt zich aan zwerfvuil in de zankbak	X			Niet aanwezig		

85. Kind stoot zich tegen de rand van de zandbak	X			Niet aanwezig		
Omheining						
86. Kind rent al spelend de straat op		X		De buitenruimte is afgesloten. Het toegangspoortje dient gesloten te zijn tijdens het buitenspelen.		Sociale veiligheid, Vermissing
87. Kind doet het poortje van het hek open en rent de straat op		X		De pedagogisch medewerkers houden toezicht op het hek. Kinderen wordt geleerd dat ze niet zonder te vragen de speelplaats af mogen.		Sociale veiligheid, Vermissing
88. Kind bezeert zich aan de omheining			X	Huisregels: De pedagogisch medewerkers controleren de buitenspeelruimte voor deze in gebruik genomen.		
89. Kind kruipt onder de omheining en komt klem te zitten			X	Er kan niet onder het hek door geklommen worden.		
90. Kind klimt op de omheining en valt			X	De omheining voldoet aan de eisen. Huisregels: Plaats geen opstapmogelijkheden tegen het hek buiten.		
91. Kind klimt over de omheining			X	Er zijn geen opstapmogelijkheden. Toezicht.		
Ondergrond						
92. Kind struikelt over een boomwortel			X	Hoofdstuk kleine risico's. Wij leren kinderen dat ze op moeten letten waar ze lopen en leren omgaan met oneffenheden.		
93. Kind struikelt over een oneffenheid			X	Hoofdstuk Kleine risico's. Huisregels: Leer kinderen goed hun voeten op te tillen tijdens het lopen.		
94. Kind glijdt uit over een natte plek			X	Hoofdstuk kleine risico's		
Overige						
95. Kind rent tegen een obstakel			X	Hoofdstuk kleine risico's		
96. Kind botst tegen een fiets			X	Huisregels: Op de buitenruimte mag niet gefietst worden. Fietsen worden buiten de buitenruimte geplaatst.		

97. Kind bezeert zich aan zwerfvuil				Huisregels: Voor gebruik buitenruimte inspecteren		
98. Kind wordt omvergelopen			X	Hoofdstuk kleine risico's		
99. Kind verbrandt zich in de zon			X	Protocol veiligheid, Hitte protocol		Gezondheid, buitenmilieu
100. Kind eet van giftige plant of struik			X	Geen giftige planten op de buitenruimte. Er staat alleen een boom.		
101. Kind raakt te water	X			Niet aanwezig in de buitenruimte.		
102. Kind raakt te water tijdens vlotte bouwen	X			Niet van toepassing		
103. Kind valt met skaten			X	Hoofdstuk kleine risico's. Bij drukke activiteiten die meer bewegingsruimte vragen, moet er buiten gespeeld worden op een openbare speelplaats in de buurt. Bijvoorbeeld op de speelplaats van Basisschool Letterland aan de overkant.		
104. Kind botst met skaten tegen ander kind				Hoofdstuk kleine risico's. Huisregel: Bij drukke activiteiten die meer bewegingsruimte vragen, moet er buiten gespeeld worden op een openbare speelplaats in de buurt. Bijvoorbeeld op de speelplaats van Basisschool Letterland aan de overkant.		

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd

RAPPORTAGE OMGEVING

Beschreven risico's

Kans dat het zich voordoet

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen, maatregelen Verankerd in het beleid	Datum check Verantwoordelijke	Inschat als groot risico
105. Kind moet oversteken tussen geparkeerde auto's		X		De ingang ligt aan de A. Roland Holststraat. Het voetpad ligt nog voor de parkeerplaatsen voor de deur waardoor er niet overgestoken hoeft te worden tussen geparkeerde auto's door. Afspraak is dat er niet tussen de auto's door overgestoken wordt met de kinderen. En dat kinderen geleerd wordt om goed te kijken; "links, rechts en nog eens links"		Fysieke veiligheid, Verongelukking
106. Kind rent de weg op als het wordt opgehaald			X	Kinderen worden binnen of op de buitenruimte. Leer ouders het hek achter zich te sluiten wanneer ze hun kind komen brengen of halen. Wanneer ze de buitenruimte verlaten, vallen ze onder de verantwoordelijkheid van de ouders.		
107. Kind raakt betrokken bij een ongeval bij een uitstapje buiten de deur		X		De pedagogisch medewerkers die het uitstapje uitvoeren, zorgen ervoor dat de activiteit goed voorbereid is en het vervoer op een veilige manier gebeurt en dat ze de richtlijnen van het vervoer van kinderen in de auto in acht nemen. Bij de uitstapjes wordt een pedagogisch medewerker soms ook ondersteund door een vrijwilliger. De vrijwilliger wordt van tevoren goed ingelicht over de kinderen en over de afspraken rond om het vervoer van de kinderen.		Fysieke veiligheid, Verongelukking
108. Kind rent al spelend de straat op			X	Huisregels:		

				Kinderen wordt geleerd dat ze het pand niet mogen verlaten. Zorg dat het hek tijdens openingstijd dicht zit om door naar buiten rennen te voorkomen.		
109. Kind doet het poortje van het hek open en rent de straat op	X			Het hek is op slot als de buitenruimte in gebruik is. Pm'ers zien erop toe dat ouders het hek achter zich sluiten.		
110. Het hek blijft open staan en een kind rent de straat op	X			Het hek is op slot als de buitenruimte in gebruik is. Pm'ers zien erop toe dat ouders het hek achter zich sluiten.		
111. Kind bezeert zich aan de omheining	X			Geen hek aanwezig voor het pand. Hek aan de achterkant voldoet aan veiligheidseisen.		
112. Kind kruipt onder de omheining en komt klem te zitten	X			Omheining tot aan de grond.		
113. Kind kruipt tussen de spijlen en komt klem te zitten	X			De spijlen hebben de juiste afstand.		
114. Kind klimt op de omheining en valt	X			Huisregel: Leer kinderen dat ze niet op het hek mogen klimmen. Hou toezicht. Plaats geen opstapmogelijkheden bij het hek.		
115. Kind klimt over de omheining	X			Huisregel: Leer kinderen dat ze niet op het hek mogen klimmen. Hou toezicht.		
116. Kind struikelt over een boomwortel	X			Hoofdstuk kleine risico's		
117. Kind struikelt over een oneffenheid			X	Hoofdstuk omgaan met kleine risico's		
118. Kind glijdt uit op een natte plek			X	Indien er grote plassen voor het pand blijven staan, wordt dit gemeld bij de houder en onderneemt die actie. Bijvoorbeeld melden bij de gemeente.		
119. Kind bezeert zich aan zwerfvuil			X	Huisregel: Pedagogisch medewerkers controleren de omgeving voor het pand wanneer ze hun dienst beginnen en aankomen. Zwerfafval wordt verwijderd.		

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd

1.2 RAPPORTAGE GEZONDHEID

Datum	29-11-2023
Deadline	
Herzien	

RAPPORTAGE GEZONDHEIDSRISICO'S DOOR OVERDRACHT ZIEKTEKIEMEN

Beschreven risico's	Kans dat het zich voordoet
---------------------	----------------------------

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen	Inschat als groot risico
1. Kind komt via ongewassen handen van medewerker in contact met ziektekiemen		X		Zie afspraken handhygiëne	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
2. Kind komt in contact met ziektekiemen van zieke medewerker		X		Zieke medewerkers blijven thuis. Wij volgen de beslisboom m.b.t. corona	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
3. Kind komt in contact met pus of vocht uit blaasjes/wondjes van ander kind			X	Was de handen voor en na de wond- of huidverzorging. We gebruik een spatel als u crème uit een pot schept. We spoel het wondje schoon met water. We deppen pus of wondvocht met	

				bijvoorbeeld een steriel gaasje. We dekken het wondje af met een pleister of verband. We verwisselen de pleister of verband om het wondje of huid schoon te houden.	
4. Kind komt in contact met ziektekiemen door hoesten of niezen door medewerker		X		Wij volgen de juiste hoest- en niesdiscipline	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
5. Kind komt in contact met ziektekiemen door hoesten of niezen door ander kind		X		Huisregel: Leer kinderen dat ze hoesten en niezen in hun elleboog.	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
6. Kind komt via snot van ander kind in contact met ziektekiemen			X	Schone tissues gebruiken, neus laten schoonmaken	
7. Kind komt door gezamenlijk gebruik van zakdoek in contact met ziektekiemen			X	Wij gebruiken papieren tissues die na eenmalig gebruik wordt weggegooid	
8. Kind komt via washandje waarmee handen of monden van meerdere kinderen 'gewassen' worden in contact met ziektekiemen			X	Ieder kind eigen washand of gebruik toetenpoetsers die na gebruik weggegooid worden. We gebruiken 1 snoetenpoetsers per kind.	
9. Kind raakt besmet met ziektekiemen via ander kind dat met ongewassen handen van toilet komt			X	Toezicht. Huisregel: Hou er toezicht op dat kinderen de handen wassen na wc bezoek	
10. Kind komt door gebruik van grote closetpot in contact met ontlasting/urine			X	Kinderen hebben eigen wc'tje. Er is een apart volwassenen toilet voor de medewerkers.	
11. Kind komt door on(zorgvuldig)gewassen handen medewerker In contact met ontlasting/urine			X	Medewerkers volgen de afspraken rondom de handhygiëne. Handen wassen met zeep na toiletbezoek.	
12. Kind komt via het afdrogen van handen aan een vuile handdoek of gebruik vuile kraan in contact met ziektekiemen			X	Wij volgen schoonmaaklijsten. Er hangen dispensers met papieren handdoekjes.	
13. Kind komt via speelgoed dat wordt meegenomen naar het toilet in contact met ziektekiemen			X	Huisregel: Geen speelgoed mee naar wc	
14. Kind krijgt door het eten van onhygiënisch bereid voedsel ziektekiemen binnen		X		Zie afspraken Bereiden van maaltijden	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
15. Kind krijgt gifstoffen of ziektekiemen binnen door het eten van bedorven voeding		X		Zie afspraken Bereiden van maaltijden. Controleer de houdbaarheidsdatum voor gebruik	Gezondheid, Overdacht ziektekiemen
16. Kind krijgt door gebruik andermans drinkbeker of bestek ziektekiemen binnen			X	Toezicht. Huisregel: Ieder kind krijgt eigen, bord, beker en bestek tijdens de maaltijden.	

17. Kind komt door aanraken afval in contact met ziektekiemen			X	Er zijn afvalcontainers met deksels.	
18. Kind komt via vuile vaatdoek in contact met ziektekiemen			X	Elke dag schone vaatdoek. Bij zichtbaar vervuilde of heel natte theedoek, eerder vervangen.	
19. Kind komt via vuil speelgoed in contact met ziektekiemen			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten	
20. Kind komt via vuile verkleedkleden in contact met ziektekiemen			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten. Maandelijks machinaal op 60 °C of langste programma op 40 °C	
21. Kind komt via onzorgvuldig of niet gewassen stoffen speelgoed/ knuffels in contact met ziektekiemen			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten. Maandelijks machinaal op 60 °C of langste programma op 40 °C	
22. Kind krijgt ziektekiemen binnen doordat waterspeelgoed aanzet tot het drinken van speelwater			X	Huisregel: Geef geen waterspeelgoed dat aanzet tot het drinken van speelwater.	
23. Kind komt via (uitwerpselen van) ongedierte in contact met ziektekiemen		X		Buitenspeelplaats wordt geïnspecteerd voordat deze in gebruik genomen wordt.	Gezondheid, ongezond buitenmilieu
24. Kind komt door bijten of krabben van dier in contact met ziektekiemen			X	Er zijn geen dieren op de speelplaats. Toezicht dat kinderen geen dieren aaien. Na bezoek aan kinderboerderij laten wij kinderen hun handen wassen.	

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind komt door aanraken afval in contact met ziektekiemen	Advies: Schaf pedaalemers aan voor de hygiëne.	Voor opening	

RAPPORTAGE GEZONDHEIDSRISICO'S ALS GEVOLG VAN HET BINNENMILIEU

Beschreven risico's

Kans dat het zich voordoet

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen	Inschat als groot risico
25. Kind verblijft in een ruimte die bedompt ruikt		X		Zie afspraken rondom ventileren	Gezondheid, Een ongezond binnenmilieu
26. Kind verblijft in een te koude ruimte			X	Stel de temperatuur in de slaapkamer op 15 à 18 graden.	

				Controleer voor gebruik slaapkamer of de slaapkamer niet te warm is.	
27. Kind verblijft in een te warme ruimte		X		Stel de temperatuur in de slaapkamer op 15 à 18 graden. Zorg voor dwarsventilatie bij te hoge binnentemperatuur.	Gezondheid, Een ongezond binnenmilieu
28. Kind komt in aanraking met allergenen via stoffering van verblijfsruimtes			X	Huisregels: Wij gebruik geen verf, vlekkenwater of boenwas want die kunnen veel vluchtige stoffen afgeven. Wij gebruik geen sterk geurende producten, kies ook reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur.	
29. Kind verblijft in een ruimte met rook		X		Er mag nergens worden gerookt niet binnen en ook niet op de speelplaats. Calamiteitenbeleid Ontruimingsplan	Gezondheid, een ongezond binnenmilieu
30. Kind verblijft in een stoffige ruimte			X	Wij maken schoon volgens schoonmaakkijsten	
31. Kind wordt blootgesteld aan vluchtige stoffen door het gebruik van spuitbussen, lijm of terpentine		X		Wij gebruik geen verf, vlekkenwater of boenwas want die kunnen veel vluchtige stoffen afgeven.	Gezondheid, een ongezond binnenmilieu
32. Kind wordt blootgesteld aan gassen uit (open)verbrandingstoestellen			X	Niet aanwezig	
33. Kind verblijft in een ruimte met asbest			X	Geen asbest in ruimten waar kinderen verblijven	
34. Kind krijgt schadelijke stoffen binnen via ventilatievoorziening			X	Er is een ventilatiesysteem voor een heel gebouw. Zorg dat de ventilatieroosters regelmatig schoongemaakt worden.	
35. Kind wordt blootgesteld aan lawaai			X	Luidruchtige werkzaamheden worden zo gepland dat geluidsoverlast wordt voorkomen. Bij geluidsoverlast worden passende maatregelen genomen. Huisregel: Leer kinderen dat ze binnen zachtjes praten.	
36. Kind drinkt water uit loden leiding	X			Geen loden leidingen aanwezig	
37. Kind verblijft in een ruimte met huisdieren die een allergie kunnen oproepen	X			Huisregel: Binnen mogen geen huiddieren komen.	

38. Kind verblijft in een ruimte met planten die een allergie kunnen oproepen	X			Geen echte planten aanwezig	
39. Kind verblijft in een vervuilde ruimte doordat schoonmaak ontoreikend is		X		De grote schoonmaakwerkzaamheden worden na sluitingstijd gedaan.	Gezondheid, een ongezond binnenmilieu
40. Kind verblijft in een ruimte tijdens schoonmaakwerkzaamheden		X		Grote schoonmaakwerkzaamheden als er geen kinderen bij zijn.	Gezondheid, een ongezond binnenmilieu
41. Kind komt in contact met allergenen of huisstofmijten via verkleedkleden			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten. Maandelijks machinaal op 60 °C of langste programma op 40 °C	
42. Kind komt in contact met allergenen of huisstofmijten via knuffels			X	Wij maken schoon volgens schoonmaaklijsten. Maandelijks machinaal op 60 °C of langste programma op 40 °C	

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind krijgt schadelijke stoffen binnen via ventilatievoorziening	Neem het schoonmaken van de ventilatieroosters op in de schoonmaaklijsten.	Voor opening	
Kind krijgt schadelijke stoffen binnen via ventilatievoorziening	Plaats een CO2 meter. Controleer bij aankomst op de BSO de luchtkwaliteit op de CO2 meter en ventileer direct indien nodig.	Voor opening	
Kind verblijft in een te koude ruimte Kind verblijft in een te warme ruimte	Plaats thermometers in de groepsruimte indien de temperatuur niet zichtbaar is op de CO2 meter.	Voor opening	

1.2.3 RAPPORTAGE GEZONDHEIDSRISICO'S ALS GEVOLG VAN HET BUITENMILIEU

Beschreven risico's	Kans dat het zich voordoet
---------------------	----------------------------

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen	Inschat als groot risico
43. Kind wordt blootgesteld aan stuifmeel van gras, onkruid of bomen die een allergie kunnen oproepen			X	Geen planten die allergieën opwekken aanwezig op de buitenruimte.	
44. Kind wordt gebeten door een teek			X	Huisregel: Na bezoek aan groep worden de kinderen gecontroleerd op teken. Vooral	

				de warme plekken zoals de 'luierstreek'.	
45. Kind wordt gestoken door bij of wesp			X	Huisregel: Leer kinderen dat zij niet naar wespen of bijen moeten slaan, ze zullen juist dan steken. Wij geven we zelf het goede voorbeeld. De medewerkers zijn in het bezit van een kinder-EHBO certificaat.	
46. Kind krijgt zonnesteek		X		Let erop dat tussen 12.00 en 15.00 uur er zoveel mogelijk in de schaduw (onder parasols of doeken) gespeeld wordt.	Gezondheid, een ongezond buitenmilieu
47. Kind droogt uit		X		Geef kinderen tijdens warme dagen extra te drinken.	Gezondheid, een ongezond buitenmilieu
48. Kind verbrandt door zon		X		Smeer (van mei tot september) bij zonnig of licht bewolkt weer de kinderen in met zonnebrandcrème (minimaal factor 20) als ze buitenspelen. Smeer de kinderen om de 2 uur opnieuw in. Let erop dat de kinderen niet te lang in de zon spelen, bij voorkeur met een zonnehoedje en shirtje met lange mouwen aan. Let erop dat tussen 12.00 en 15.00 uur er zoveel mogelijk in de schaduw (onder parasols of doeken) gespeeld wordt. Wij vragen in de nieuwsbrief aan ouders of ze hun kind 's ochtends in willen smeren.	Gezondheid, een ongezond buitenmilieu
49. Kind raakt onderkoeld			X	Huisregels: Wij kleden kinderen passend bij de temperatuur aan en hebben reservekleding. Bij extreem koud weer blijven wij binnen.	
50. Kind komt in contact met bestrijdingsmiddelen			X	Bij ongedierte overleggen we met school en schakelen wij gezamenlijk een professioneel bedrijf in.	
51. Kind wordt blootgesteld aan chemisch vervuilde grond	X			Niet aanwezig	
52. Kind wordt blootgesteld aan verontreinigde buitenlucht			X	Huisregels: Wanneer de lucht buiten niet goed ruikt, blijven we binnen.	

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd

1.2.4 RAPPORTAGE GEZONDHEIDSRISICO'S TEN GEVOLGE VAN (HET UITBLIJVEN VAN) MEDISCH HANDELEN

Beschreven risico's

Kans dat het zich voordoet

	Uitgesloten	Groot	Klein	Actie ondernomen	Inschat als groot risico
53. Kind krijgt medicatie verkeerd toegediend		X		<p>Er worden op het kinderdagverblijf uitsluitend medicijnen/ zelfzorgmiddelen toegediend indien dit noodzakelijk is op de tijdstippen dat ouders hiertoe zelf niet in staat zijn.</p> <p>Voorafgaand aan de medicijnverstrekking vullen ouders het formulier "Toestemming medicijnverstrekking" volledig in en ondertekenen dit</p> <p>Ouders gebruiken nieuwe medicijnen/ zelfzorgmiddelen altijd eerst thuis.</p> <p>De toediening van het medicijn/ zelfzorgmiddel mag niet belemmerend zijn voor de zorg van de andere kinderen.</p> <p>Ouders dragen er zorg voor dat het medicijn/ zelfzorgmiddel altijd in de originele verpakking wordt aangeleverd en bewaard.</p> <p>Ouders dragen er zorg voor dat de originele bijsluiter van het medicijn/ zelfzorgmiddel in het kinderdagverblijf aanwezig is.</p> <p>Ouders zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van voldoende informatie over de medicatie en de toediening van het medicijn.</p>	Gezondheid, verkeerd toedienen medicijnen
54. Kind krijgt bedorven medicament toegediend			X	<p>Wij werken met een formulier Toestemming medicijnverstrekking. Hierop staat ook dat je de houdbaarheidsdatum controleert.</p>	
55. Kind krijgt paracetamol zonder diagnose		X		<p>Omdat wij als kinderopvang aansprakelijk zijn voor het kind gedurende het verblijf op de opvang, wordt er geen paracetamol toegediend.</p> <p>Paracetamol kan de symptomen</p>	Gezondheid, verkeerd toedienen medicijnen

				van ernstig ziek zijn en hoge koorts onderdrukken waardoor wij een verkeerde inschatting kunnen maken. Paracetamol mag alleen op doktersvoorschriften gegeven worden en er dient dan een 'Toestemmingsformulier geneesmiddelen' ingevuld te worden.	
56. Kind wordt ondeskundig medisch behandeld door personeel		X		Niet alle medicijnen kunnen worden toegediend door medewerkers van kindercentra. Bepaalde medische handelingen, zoals bijvoorbeeld het geven van injecties, mogen alleen door gekwalificeerde, bevoegde beroepsbeoefenaren (artsen, verpleegkundigen ed.) worden uitgevoerd. Dit is geregeld in de Wet BIG. Medicijnen, die ouders/verzorgers thuis zelf aan hun kind toedienen (of dit nu oraal, rectaal of als een zalf op de huid aangebracht moet worden), kunnen medewerkers doorgaans ook toedienen. Voorwaarde is wel, dat zij door ouders/verzorgers goed geïnstrueerd worden en zichzelf bekwaam genoeg achten om het medicijn toe te dienen.	Gezondheid, verkeerd toedienen medicijnen
57. Kind komt via koortsthermometer in contact met ziektekiemen			X	Huisregels: Wij maken gebruik van oorthermometerhoesjes. Wij maken de thermometer na elk gebruik schoon met water en zeep. Wij desinfecteren de thermometer na gebruik.	
58. Kind komt in contact met ziektekiemen via zalf of crème			X	Huisregels: Zalf brengen wij aan met een handschoen.	
59. Kind komt door onhygiënische wondverzorging in contact met andermans bloed of wondvocht		X		Medewerkers zijn in het bezit van een Kinder-EHBO certificaat, afdekken	Gezondheid, Onjuiste huid en wondverzorging.

Openstaande acties

Scenario	Actie ondernemen	Streefdatum	Datum gerealiseerd
Kind komt in contact met ziektekiemen via zalf of crème	Schaf latex handschoentjes aan	Voor opening	
Kind komt via koortsthermometer in contact met ziektekiemen	Schaf thermometerhoesjes aan	Voor opening	

